



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
Recuperación de cuentas y devolución de saldos

Responsable del tratamiento de datos personales y sensibles

El Instituto Nacional de Cardiología Ignacio Chávez (INC), ubicado en calle Juan Badiano No. 1, Col. Sección XVI, Delegación Tlalpan, C.P. 14080, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad con lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público.

¿Cuál es la finalidad del tratamiento de sus datos personales?

Hacemos de su conocimiento que el INC dará tratamiento a sus datos personales con las siguientes finalidades:

Finalidad	¿Requieren consentimiento del titular?	
	NO	SÍ
Una vez cerrada la cuenta y que tenga un saldo a favor se realizará una devolución al paciente, en caso de que se cuente con un adeudo se realizará la gestión de cobranza a los deudores solidarios con la finalidad de recuperar los ingresos, y se vea una disminución en la cartera	X	

¿Qué datos personales recabamos?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se solicitarán los siguientes datos personales:

Datos de identificación: Nombre completo y ocupación.

Datos de contacto: Domicilio, teléfono particular, teléfono celular y correo electrónico.

Datos patrimoniales o financieros: Cuenta bancaria, desglose de ingresos del paciente y tipo de vivienda.

Datos socioeconómicos: Estructura familiar.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:





SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



Instituto Nacional de Cardiología Ignacio Chávez
Renacimiento de la excelencia

Datos personales sensibles: Religión y origen étnico.

Transferencia de datos personales

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Fundamento para el tratamiento de datos personales

El Instituto Nacional de Cardiología da tratamiento a los datos personales antes señalados con fundamento en los artículos 22 fracción II de la *Ley Federal de las Entidades Paraestatales*, última reforma publicada en el DOF el 01 de marzo de 2019; 5 y 17 de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito, última reforma publicada en el DOF el 22 de junio de 2018; *Norma de Información Financiera Gubernamental General para el Sector Paraestatal (NIFFGG SP 03)* “Estimación de Cuentas Incobrables”; y procedimientos 4, 7 y 8, del *Manual de Procedimientos del Área de Cuentas por Cobrar*, denominados “Procedimiento para el reconocimiento de adeudo”, “Procedimiento para la recuperación de cartera de pacientes ex hospitalizados” y “Procedimiento para la cancelación de cuentas incobrables”, respectivamente, emitido en septiembre de 2019.

Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales (derechos ARCO)

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO en la Unidad de Transparencia de este Instituto Nacional, ubicada en calle Juan Badiano No. 1, Col. Sección XVI, Alcaldía Tlalpan, C.P. 14080, en la entrada principal, en días hábiles de lunes a viernes de 08:00 a 14:00 horas y de 15:00 a 16:00 horas, o bien, a través del sitio <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>, en el correo electrónico alejandro.ruiz@cardiologia.org.mx, o comunicarse al (55) 55 73 29 11 extensión 20051.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

En caso de que el presente aviso de privacidad sufra alguna modificación, cambio o actualización, lo haremos de su conocimiento en nuestro portal de Internet https://www.cardiologia.org.mx/documentos/avisos_de_privacidad/.

Fecha de última actualización: 29 de marzo de 2022.

