

**INDICADORES PARA RESULTADOS AL SEGUNDO TRIMESTRE 2019 Pp E022**

NO. DE INDICADOR	DENOMINACIÓN	OBJETIVO	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	META		VARIACIÓN	
								ORIGINAL	ALCANZADO	ABSOLUTA	PORCENTAJE
2	Porcentaje de artículos científicos de impacto alto publicados en revistas	PROPÓSITO: Los investigadores de las entidades coordinadas por la CCINSHAE generan conocimiento sobre temas prioritarios en salud	Artículos científicos de impacto alto publicados en revistas grupos III a VII en el periodo entre Artículos científicos totales publicados en revistas grupos I a VII en el periodo x 100	Porcentaje	Estratégico	Calidad	Semestral	75.7	84.7	9.0	111.9
	Artículos científicos de impacto alto publicados en revistas (grupos III a VII) en el periodo							53	72	19.0	135.8
	Artículos científicos totales publicados en revistas (grupos I a VII) en el periodo x 100							70	85	15.0	121.4
3	Promedio de productos por investigador institucional	PROPÓSITO: Los investigadores de las entidades coordinadas por la CCINSHAE generan conocimiento sobre temas prioritarios en salud	Productos institucionales totales, en el periodo entre Total de Investigadores institucionales vigentes, en el periodo	Promedio	Estratégico	Eficiencia	Semestral	0.8	0.9	0.1	112.5
	Productos institucionales totales, en el periodo							97	116	19.0	119.6
	Total de Investigadores institucionales vigentes en el periodo							127	123	-4.0	96.9
12	Porcentaje de ocupación de plazas de investigador	ACTIVIDAD: Ocupación de plazas de investigador	Plazas de investigador ocupadas en el año actual entre Plazas de investigador autorizadas en el año actual x 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	98.8	96.3	-2.5	97.5
	Plazas de investigador ocupadas en el año actual							79	77	-2.0	97.5
	Plazas de investigador autorizadas en el año actual x 100							80	80	0.0	100.0

## INDICADORES PARA RESULTADOS AL SEGUNDO TRIMESTRE 2019 Pp E023

NO. DE INDICADOR	DENOMINACIÓN	OBJETIVO	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	META		VARIACIÓN	
								ORIGINAL	ALCANZADO	ABSOLUTA	PORCENTAJE
1	Porcentaje de pacientes referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico institucional	FIN: Contribuir a asegurar el acceso efectivo a servicios de salud con calidad mediante la atención a la demanda de servicios especializados que se presentan a los Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad en coordinación con la red de servicios	Número de pacientes que han sido referidos por instituciones públicas de salud a los cuales se les apertura expediente clínico institucional en el periodo de evaluación entre el Total de pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico en el periodo de evaluación por 100	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Trimestral	33.4	30.6	-2.8	91.6
	Número de pacientes que han sido referidos por instituciones públicas de salud a los cuales se les apertura expediente clínico institucional en el periodo de evaluación							794	754	-40.0	95.0
	Total de pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico en el periodo de evaluación x 100							2,376	2,461	85.0	103.6
2	Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría y curación	PROPOSITO: La población con padecimientos de alta complejidad que recibe atención médica especializada con Calidad en los Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de alta Especialidad mejora sus condiciones de salud	Número de egresos hospitalarios por mejoría y curación entre Total de egresos hospitalarios por 100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Trimestral	90	92.5	2.5	102.8
	Número de egresos hospitalarios por mejoría y curación							2,425	2,646	221.0	109.1
	Total de egresos hospitalarios x 100							2,695	2,861	166.0	106.2
3	Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica ambulatoria recibida superior a 80 puntos porcentuales	COMPONENTE: Atención especializada otorgada ambulatoria	Número de usuarios en atención ambulatoria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales entre Total de usuarios en atención ambulatoria encuestados por 100	Porcentaje	Gestión	Calidad	Trimestral	90.0	85.0	-5.0	94.4
	Número de usuarios en atención ambulatoria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales							810	710	-100.0	87.7
	Total de usuarios en atención ambulatoria encuestados x 100							900	835	-65.0	92.8
4	Porcentaje de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas respecto al total realizado	COMPONENTE: Atención especializada otorgada ambulatoria	Número de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas entre Total de sesiones de rehabilitación realizadas por 100	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Trimestral	80.0	85.7	5.7	107.1
	Número de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas							5,841	6,400	559.0	109.6
	Total de sesiones de rehabilitación realizadas x 100							7,301	7,471	170.0	102.3
5	Porcentaje de procedimientos diagnósticos de alta especialidad realizados	COMPONENTE: Atención especializada otorgada ambulatoria	Número de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución entre Total de procedimientos diagnósticos realizados por 100	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Trimestral	20.5	21.5	1.0	104.9
	Número de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución							5,698	5,980	282.0	104.9
	Total de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados x 100							27,796	27,860	64.0	100.2

## INDICADORES PARA RESULTADOS AL SEGUNDO TRIMESTRE 2019 Pp E023

NO. DE INDICADOR	DENOMINACIÓN	OBJETIVO	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	META		VARIACIÓN	
								ORIGINAL	ALCANZADO	ABSOLUTA	PORCENTAJE
6	Porcentaje de procedimientos terapéuticos ambulatorios de alta especialidad realizados	COMPONENTE: Atención ambulatoria especializada otorgada	Número de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la Institución entre Total de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.0	100.0	0.0	100.0
	Número de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución							84	72	-12.0	85.7
	Total de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados x 100							84	72	-12.0	85.7
7	Eficacia en el otorgamiento de consulta programada (primera vez, subsecuente, preconsulta, urgencias)	COMPONENTE: Atención ambulatoria especializada otorgada	Número de consultas realizadas (primera vez, subsecuente, preconsulta, urgencias) entre Número de consultas programadas (primera vez, subsecuente, preconsulta, urgencias) por 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	95.0	91.6	-3.4	96.4
	Número de consultas realizadas (primera vez, subsecuente, preconsulta, urgencias)							63,745	61,449	-2,296.0	96.4
	Número de consultas programadas (primera vez, subsecuente, preconsulta, urgencias) x 100							67,100	67,100	0.0	100.0
8	Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80 puntos porcentuales	COMPONENTE: Atención hospitalaria especializada otorgada	Número de usuarios en atención hospitalaria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales entre Total de usuarios en atención hospitalaria encuestados por 100	Porcentaje	Gestión	Calidad	Trimestral	90.0	95.9	5.9	106.6
	Número de usuarios en atención hospitalaria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales							810	771	-39.0	95.2
	Total de usuarios en atención hospitalaria encuestados x 100							900	804	-96.0	89.3
9	Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004	COMPONENTE: Atención hospitalaria especializada otorgada	Número de expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004 entre total de expedientes revisados por el Comité del expediente clínico institucional por 100	Porcentaje	Gestión	Calidad	Trimestral	84.3	78.6	-5.7	93.2
	Número de expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004							118	110	-8.0	93.2
	Total de expedientes revisados por el Comité del expediente clínico institucional x 100							140	140	0.0	100.0

**INDICADORES PARA RESULTADOS AL SEGUNDO TRIMESTRE 2019 Pp E023**

NO. DE INDICADOR	DENOMINACIÓN	OBJETIVO	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	META		VARIACIÓN	
								ORIGINAL	ALCANZADO	ABSOLUTA	PORCENTAJE
11	Porcentaje de ocupación hospitalaria	COMPONENTE: Atención hospitalaria especializada otorgada	Número de días paciente durante el periodo entre Número de días cama durante el periodo por 100	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Trimestral	80.0	78.4	-1.6	98.0
	Número de días paciente durante el periodo							30,842	30,232	-610.0	98.0
	Número de días cama durante el periodo x 100							38,553	38,553	0.0	100.0
12	Promedio de días estancia	COMPONENTE: Atención hospitalaria especializada otorgada	Número de días estancia entre Total de egresos hospitalarios	Promedio	Gestión	Eficiencia	Trimestral	10.4	9.4	-1.0	90.4
	Número de días estancia							28,028	26,858	-1,170.0	95.8
	Total de egresos hospitalarios							2,695	2,861	166.0	106.2
13	Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas	ACTIVIDAD: Valoración de usuarios	Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo entre Número de preconsultas otorgadas en el periodo por 100	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Trimestral	84.6	85.7	1.1	101.3
	Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo							1,295	1,437	142.0	111.0
	Número de preconsultas otorgadas en el periodo x 100							1,530	1,677	147.0	109.6
14	Tasa de infección nosocomial (por mil días de estancia hospitalaria)	ACTIVIDAD: Hospitalización de pacientes	Número de episodios de infecciones nosocomiales registrados en el periodo de reporte entre Total de días estancia en el periodo de reporte por 1000	Tasa	Gestión	Calidad	Trimestral	4.9	5.8	0.9	118.4
	Número de episodios de infecciones nosocomiales registrados en el periodo de reporte							137	157	20.0	114.6
	Total de días estancia en el periodo de reporte x 1000							28,028	26,858	-1,170.0	95.8

## INDICADORES PARA RESULTADOS AL SEGUNDO TRIMESTRE 2019 Pp E010 FORMACIÓN

NO. DE INDICADOR	DENOMINACIÓN	OBJETIVO	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	META		VARIACIÓN	
								ORIGINAL	ALCANZADO	ABSOLUTA	PORCENTAJE
6	Porcentaje de profesionales de la salud que concluyeron cursos de educación continua	PROPÓSITO: Profesionales de la salud desarrollan competencias técnico-médicas y de gestión acordes con las necesidades de la salud de la población.	Número de profesionales de la salud que recibieron constancia de conclusión de cursos de educación continua impartidos por la institución entre Número de profesionales de la salud inscritos a los cursos de educación continua realizados por la institución durante el periodo reportado x 100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Trimestral	98.7	98.9	0.2	100.2
	Número de profesionales de la salud que recibieron constancia de conclusión de cursos de educación continua impartidos por la institución							1,630	1,395	-235.0	85.6
	Número de profesionales de la salud inscritos a los cursos de educación continua realizados por la institución durante el periodo reportado x100							1,651	1,411	-240.0	85.5
9	Eficacia en la impartición de cursos de educación continua	COMPONENTE: Formación de Posgrado y actualización otorgada	Número de cursos de educación continua impartidos por la institución en el periodo entre Total de cursos de educación continua programados por la institución en el mismo periodo x 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	100.0	82.8	-17.2	82.8
	Número de cursos de educación continua impartidos por la institución en el periodo							29	24	-5.0	82.8
	Total de cursos de educación continua programados por la institución en el mismo periodo x 100							29	29	0.0	100.0
10	Porcentaje de participantes externos en los cursos de educación	COMPONENTE: Formación de Posgrado y actualización otorgada	Número de participantes externos en los cursos de educación continua impartidos en el periodo entre Total de participantes en los cursos de educación continua impartidos en el periodo x 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	39.2	30.4	-8.8	77.6
	Número de participantes externos en los cursos de educación continua impartidos en el periodo							647	429	-218.0	66.3
	Total de participantes en los cursos de educación continua impartidos en el periodo x 100							1,651	1,411	-240.0	85.5
11	Percepción sobre la calidad de los cursos de educación continua	COMPONENTE: Formación de Posgrado y actualización otorgada	Sumatoria de la calificación manifestada por los profesionales de la salud que participan en cursos de educación continua (que concluyen en el periodo) encuestados respecto a la calidad percibida de los cursos recibidos entre Total de profesionales de la salud que participan en cursos de educación continua (que concluyen en el periodo) encuestados	Promedio	Gestión	Calidad	Trimestral	9.5	9.8	0.3	103.2
	Sumatoria de la calificación manifestada por los profesionales de la salud que participan en cursos de educación continua (que concluyen en el periodo) encuestados respecto a la calidad percibida de los cursos recibidos							6,850	4,953	-1,897.0	72.3
	Total de profesionales de la salud que participan en cursos de educación continua (que concluyen en el periodo) encuestados							721	508	-213.0	70.5
15	Eficacia en la captación de participantes a cursos de educación continua	ACTIVIDAD: Detección de necesidades de educación continua	Número de profesionales de la salud efectivamente inscritos a los cursos de educación continua realizados por la institución durante el periodo reportado	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	100.0	85.5	-14.5	85.5
	Número de profesionales de la salud efectivamente inscritos a los cursos de educación continua realizados por la institución durante el periodo reportado							1,651	1,411	-240.0	85.5
	Número de profesionales de la salud que se proyectó asistirían a los cursos de educación continua que se realizaron durante el periodo reportado x100							1,651	1,651	0.0	100.0

**INDICADORES PARA RESULTADOS AL SEGUNDO TRIMESTRE 2019 Pp E010 CAPACITACIÓN**

NO. DE INDICADOR	DENOMINACIÓN	OBJETIVO	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	META		VARIACIÓN	
								ORIGINAL	ALCANZADO	ABSOLUTA	PORCENTAJE
2	Porcentaje de servidores públicos que concluyen cursos de capacitación	PROPÓSITO: Profesionales de la salud desarrollan competencias técnico-médicas y de gestión acordes con las necesidades de salud de la población	Número de servidores públicos que adquieren mayores conocimientos a través de la capacitación entre Número de servidores públicos inscritos en acciones de capacitación x 100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Trimestral	0.0	0.0	0.0	0.0
	Número de servidores públicos que adquieren mayores conocimientos a través de la capacitación									0.0	0.0
	Número de servidores públicos inscritos en acciones de capacitación x 100									0.0	0.0
3	Porcentaje de eventos de capacitación realizados satisfactoriamente	COMPONENTE: Capacitación otorgada a los servidores públicos	Número de eventos de capacitación realizados satisfactoriamente entre Número total de eventos de capacitación realizados en el periodo de evaluación x100	Porcentaje	Gestión	Calidad	Trimestral	0.0	0.0	0.0	0.0
	Número de eventos de capacitación realizados satisfactoriamente									0.0	0.0
	Número total de eventos de capacitación realizados en el periodo de evaluación x100									0.0	0.0
4	Porcentaje del presupuesto destinado a capacitación respecto al total ejercido por la institución	COMPONENTE: Capacitación otorgada a los servidores públicos	Presupuesto institucional destinado a capacitación entre Presupuesto institucional total ejercido x100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	0.0	0.0	0.0	0.0
	Presupuesto institucional destinado a capacitación									0.0	0.0
	Presupuesto institucional total ejercido x100							217,027,534.0	239,372,849.0	22,345,315.0	110.3
6	Porcentaje de temas contratados en el Programa Anual de Capacitación (PAC)	ACTIVIDAD: Contratación de temas de capacitación	Número de temas contratados incluidos en el PAC entre Número de temas programados para contratarse que se incluyan en el PAC x100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	0.0	0.0	0.0	0.0
	Número de temas contratados incluidos en el PAC									0.0	0.0
	Número de temas programados para contratarse que se incluyan en el PAC x100									0.0	0.0