

INDICADORES PARA RESULTADOS AL PRIMER TRIMESTRE 2023 Pp E023

NO. DE INDICADOR	DENOMINACIÓN	OBJETIVO	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	META		VARIACIÓN		
								ORIGINAL	ALCANZADO	ABSOLUTA	PORCENTAJE	
1	Porcentaje de pacientes referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico institucional	FIN: Contribuir al bienestar social e igualdad mediante la atención a la demanda de servicios especializados que se presentan a los Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad en coordinación con la red de servicios	Número de pacientes que han sido referidos por instituciones públicas de salud a los cuales se les apertura expediente clínico institucional en el periodo de evaluación entre el Total de pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico en el periodo de evaluación por 100	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Trimestral	30.1	36.0	5.9	119.7	
	Número de pacientes que han sido referidos por instituciones públicas de salud a los cuales se les apertura expediente clínico institucional en el periodo de evaluación							309	492	183.0	159.2	
	Total de pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico en el periodo de evaluación x 100							1,028	1,367	339.0	133.0	
2	Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría y curación	PROPOSITO: La población con padecimientos de alta complejidad que recibe atención médicas especializada con calidad en los Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de alta Especialidad mejora sus condiciones de salud	Número de egresos hospitalarios por mejoría y curación entre Total de egresos hospitalarios por 100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Trimestral	92.6	92.1	-0.6	99.4	
	Número de egresos hospitalarios por mejoría y curación							1,146	1,245	99.0	108.6	
	Total de egresos hospitalarios x 100							1,237	1,352	115.0	109.3	
3	Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica ambulatoria recibida superior a 80 puntos porcentuales	COMPONENTE: Atención ambulatoria especializada otorgada	Número de usuarios en atención ambulatoria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales entre Total de usuarios en atención ambulatoria encuestados por 100	Porcentaje	Gestión	Calidad	Trimestral	86.7	91.4	4.8	105.5	
	Número de usuarios en atención ambulatoria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales							91	96	5.0	105.5	
	Total de usuarios en atención ambulatoria encuestados x 100							105	105	0.0	100.0	
4	Porcentaje de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas respecto al total realizado	COMPONENTE: Atención ambulatoria especializada otorgada	Número de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas entre Total de sesiones de rehabilitación realizadas por 100	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Trimestral	81.1	84.9	3.8	104.7	
	Número de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas							1,180	2,904	1,724.0	246.1	
	Total de sesiones de rehabilitación realizadas x 100							1,455	3,420	1,965.0	235.1	
5	Porcentaje de procedimientos diagnósticos de alta especialidad realizados	COMPONENTE: Atención ambulatoria especializada otorgada	Número de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución entre Total de procedimientos diagnósticos realizados por 100	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Trimestral	25.6	24.0	-1.6	93.6	
	Número de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución							2,915	2,564	-351.0	88.0	
	Total de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados x 100							11,379	10,690	-689.0	93.9	

INDICADORES PARA RESULTADOS AL PRIMER TRIMESTRE 2023 Pp E023

NO. DE INDICADOR	DENOMINACIÓN	OBJETIVO	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	META		VARIACIÓN	
								ORIGINAL	ALCANZADO	ABSOLUTA	PORCENTAJE
6	Porcentaje de procedimientos terapéuticos ambulatorios de alta especialidad realizados	COMPONENTE: Atención ambulatoria especializada otorgada	Número de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la Institución entre Total de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados por 100	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.0	100.0	0.0	100.0
	Número de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución							66	156	90.0	236.4
	Total de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados x 100							66	156	90.0	236.4
7	Eficacia en el otorgamiento de consulta programada (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua)	COMPONENTE: Atención ambulatoria especializada otorgada	Número de consultas realizadas (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua) entre Número de consultas programadas (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua) por 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	91.7	108.9	17.3	118.9
	Número de consultas realizadas (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua)							24,599	29,240	4,641.0	118.9
	Número de consultas programadas (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua) x 100							26,840	26,840	0.0	100.0
8	Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80 puntos porcentuales	COMPONENTE: Atención hospitalaria especializada otorgada	Número de usuarios en atención hospitalaria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales entre Total de usuarios en atención hospitalaria encuestados por 100	Porcentaje	Gestión	Calidad	Trimestral	81.0	96.2	15.2	118.8
	Número de usuarios en atención hospitalaria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales							85	101	16.0	118.8
	Total de usuarios en atención hospitalaria encuestados x 100							105	105	0.0	100.0
9	Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004	COMPONENTE: Atención hospitalaria especializada otorgada	Número de expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004 entre Total de expedientes revisados por el Comité del expediente clínico institucional por 100	Porcentaje	Gestión	Calidad	Trimestral	81.0	61.9	-19.0	76.5
	Número de expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004							17	13	-4.0	76.5
	Total de expedientes revisados por el Comité del expediente clínico institucional x 100							21	21	0.0	100.0

INDICADORES PARA RESULTADOS AL PRIMER TRIMESTRE 2023 Pp E023

NO. DE INDICADOR	DENOMINACIÓN	OBJETIVO	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	META		VARIACIÓN	
								ORIGINAL	ALCANZADO	ABSOLUTA	PORCENTAJE
11	Porcentaje de ocupación hospitalaria	COMPONENTE: Atención hospitalaria especializada otorgada	Número de días paciente durante el período entre Número de días cama durante el período por 100	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Trimestral	70.0	75.9	5.9	108.5
	Número de días paciente durante el período							12,663	14,213	1,550.0	112.2
	Número de días cama durante el período x 100							18,090	18,720	630.0	103.5
12	Promedio de días estancia	COMPONENTE: Atención hospitalaria especializada otorgada	Número de días estancia entre Total de egresos hospitalarios	Promedio	Gestión	Eficiencia	Trimestral	9.5	9.9	0.4	104.6
	Número de días estancia							11,763	13,443	1,680.0	114.3
	Total de egresos hospitalarios							1,237	1,352	115.0	109.3
13	Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas	ACTIVIDAD: Valoración de usuarios	Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo entre Número de preconsultas otorgadas en el periodo por 100	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.0	98.0	-2.0	98.0
	Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo							800	893	93.0	111.6
	Número de preconsultas otorgadas en el periodo x 100							800	911	111.0	113.9
14	Tasa de infección nosocomial por mil días de estancia hospitalaria	ACTIVIDAD: Hospitalización de pacientes	Número de episodios de infecciones nosocomiales registrados en el periodo de reporte entre Total de días estancia en el periodo de reporte por 1000	Tasa	Gestión	Calidad	Trimestral	7.5	5.1	-2.4	67.6
	Número de episodios de infecciones nosocomiales registrados en el periodo de reporte							88	68	-20.0	77.3
	Total de días estancia en el periodo de reporte x 1000							11,763	13,443	1,680.0	114.3

INDICADORES PARA RESULTADOS AL PRIMER TRIMESTRE 2023 Pp E010 FORMACIÓN

NO. DE INDICADOR	DENOMINACIÓN	OBJETIVO	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	META		VARIACIÓN	
								ORIGINAL	ALCANZADO	ABSOLUTA	PORCENTAJE
6	Porcentaje de profesionales de la salud que concluyeron cursos de educación continua	PROPÓSITO: Profesionales de la salud desarrollan competencias técnico-médicas y de gestión acordes con las necesidades de la salud de la población.	Número de profesionales de la salud que recibieron constancia de conclusión de cursos de educación continua impartidos por la institución entre Número de profesionales de la salud inscritos a los cursos de educación continua realizados por la institución durante el periodo reportado x 100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Trimestral	98.4	100.0	1.6	101.7
	Número de profesionales de la salud que recibieron constancia de conclusión de cursos de educación continua impartidos por la institución							1,028	781	-247.0	76.0
	Número de profesionales de la salud inscritos a los cursos de educación continua realizados por la institución durante el periodo reportado x100							1,045	781	-264.0	74.7
9	Eficacia en la impartición de cursos de educación continua	COMPONENTE: Formación de Posgrado y actualización otorgada	Número de cursos de educación continua impartidos por la institución en el periodo entre Total de cursos de educación continua programados por la institución en el mismo periodo x 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	100.0	76.9	-23.1	76.9
	Número de cursos de educación continua impartidos por la institución en el periodo							13	10	-3.0	76.9
	Total de cursos de educación continua programados por la institución en el mismo periodo x 100							13	13	0.0	100.0
10	Porcentaje de participantes externos en los cursos de educación continua	COMPONENTE: Formación de Posgrado y actualización otorgada	Número de participantes externos en los cursos de educación continua impartidos en el periodo entre Total de participantes en los cursos de educación continua impartidos en el periodo x 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	17.2	12.8	-4.4	74.3
	Número de participantes externos en los cursos de educación continua impartidos en el periodo							180	100	-80.0	55.6
	Total de participantes en los cursos de educación continua impartidos en el periodo x 100							1,045	781	-264.0	74.7
11	Percepción sobre la calidad de los cursos de educación continua	COMPONENTE: Formación de Posgrado y actualización otorgada	Sumatoria de la calificación respecto a la calidad percibida de los cursos recibidos manifestada por los profesionales de la salud encuestados que participan en cursos de educación continua que concluyen en el periodo	Promedio	Gestión	Calidad	Trimestral	8.8	9.7	0.9	110.4
	Sumatoria de la calificación respecto a la calidad percibida de los cursos recibidos manifestada por los profesionales de la salud encuestados que participan en cursos de educación continua que concluyen en el periodo							7,645	7,092	-553.0	92.8
	Total de profesionales de la salud encuestados que participan en cursos de educación continua que concluyen en el periodo							866	728	-138.0	84.1
15	Eficacia en la captación de participantes a cursos de educación continua	ACTIVIDAD: Detección de necesidades de educación continua	Número de profesionales de la salud efectivamente inscritos a los cursos de educación continua realizados por la institución durante el periodo reportado entre Número de profesionales de la salud que se proyectó asistirían a los cursos de educación continua que se realizaron durante el periodo reportado x100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	100.0	74.7	-25.3	74.7
	Número de profesionales de la salud efectivamente inscritos a los cursos de educación continua realizados por la institución durante el periodo reportado							1,045	781	-264.0	74.7
	Número de profesionales de la salud que se proyectó asistirían a los cursos de educación continua que se realizaron durante el periodo reportado x100							1,045	1,045	0.0	100.0

INDICADORES PARA RESULTADOS AL PRIMER TRIMESTRE 2023 Pp E010 CAPACITACIÓN

NO. DE INDICADOR	DENOMINACIÓN	OBJETIVO	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	META		VARIACIÓN	
								ORIGINAL	ALCANZADO	ABSOLUTA	PORCENTAJE
2	Porcentaje de servidores públicos que acreditan cursos de capacitación	PROPÓSITO: Profesionales de la salud desarrollan competencias técnico-médicas y de gestión acordes con las necesidades de salud de la población	Número de servidores públicos que adquieren mayores conocimientos a través de la capacitación entre Número de servidores públicos inscritos en acciones de capacitación x 100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Trimestral	100.0	93.6	0.0	93.6
	Número de servidores públicos que adquieren mayores conocimientos a través de la capacitación							30	44	14.0	146.7
	Número de servidores públicos inscritos en acciones de capacitación x 100							30	47	17.0	156.7
3	Porcentaje de eventos de capacitación realizados satisfactoriamente	COMPONENTE: Capacitación otorgada a los servidores públicos	Número de eventos de capacitación realizados satisfactoriamente entre Número total de eventos de capacitación realizados hasta su conclusión en el periodo de evaluación x100	Porcentaje	Gestión	Calidad	Trimestral	100.0	100.0	0.0	100.0
	Número de eventos de capacitación realizados satisfactoriamente							2	2	0.0	100.0
	Número total de eventos de capacitación realizados hasta su conclusión en el periodo de evaluación x100							2	2	0.0	100.0
4	Porcentaje del presupuesto destinado a capacitación respecto al total ejercido por la institución	COMPONENTE: Capacitación otorgada a los servidores públicos	Presupuesto institucional destinado a capacitación entre Presupuesto institucional total ejercido x100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	0.0	0.0	0.0	100.5
	Presupuesto institucional destinado a capacitación							101,675	66,700	-34,975.0	65.6
	Presupuesto institucional total ejercido x100							253,200,000.0	165,331,172.0	-87,868,828.0	65.3
6	Porcentaje de temas contratados en el Programa Anual de Capacitación (PAC)	ACTIVIDAD: Contratación de temas de capacitación	Número de temas contratados incluidos en el PAC entre Número de temas programados para contratarse que se incluyeron en el PAC x100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	100.0	100.0	0.0	100.0
	Número de temas contratados incluidos en el PAC							2	2	0.0	100.0
	Número de temas programados para contratarse que se incluyeron en el PAC x100							2	2	0.0	100.0