



**INDICADORES PARA RESULTADOS A SEPTIEMBRE 2023 Pp E023**

NO. DE INDICADOR	DENOMINACIÓN	OBJETIVO	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	META		VARIACIÓN	
								ORIGINAL	ALCANZADO	ABSOLUTA	PORCENTAJE
1	<b>Porcentaje de pacientes referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico institucional</b>	FIN: Contribuir al bienestar social e igualdad mediante la atención a la demanda de servicios especializados que se presentan a los Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad en coordinación con la red de servicios	Número de pacientes que han sido referidos por instituciones públicas de salud a los cuales se les apertura expediente clínico institucional en el periodo de evaluación entre el Total de pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico en el periodo de evaluación por 100	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Trimestral	32.5	32.3	-0.2	99.4
	Número de pacientes que han sido referidos por instituciones públicas de salud a los cuales se les apertura expediente clínico institucional en el periodo de evaluación							1,339	1,447	108.0	108.1
	Total de pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico en el periodo de evaluación x 100							4,122	4,483	361.0	108.8
2	<b>Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría y curación</b>	PROPOSITO: La población con padecimientos de alta complejidad que recibe atención médicas especializada con calidad en los Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de alta Especialidad mejora sus condiciones de salud	Número de egresos hospitalarios por mejoría y curación entre Total de egresos hospitalarios por 100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Trimestral	92.7	92.7	0.0	100.0
	Número de egresos hospitalarios por mejoría y curación							3,439	4,075	636.0	118.5
	Total de egresos hospitalarios x 100							3,710	4,397	687.0	118.5
3	<b>Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica ambulatoria recibida superior a 80 puntos porcentuales</b>	COMPONENTE: Atención especializada otorgada ambulatoria	Número de usuarios en atención ambulatoria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales entre Total de usuarios en atención ambulatoria encuestados por 100	Porcentaje	Gestión	Calidad	Trimestral	88.0	84.5	-3.5	96.0
	Número de usuarios en atención ambulatoria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales							278	267	-11.0	96.0
	Total de usuarios en atención ambulatoria encuestados x 100							316	316	0.0	100.0
4	<b>Porcentaje de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas respecto al total realizado</b>	COMPONENTE: Atención especializada otorgada ambulatoria	Número de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas entre Total de sesiones de rehabilitación realizadas por 100	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Trimestral	88.4	88.7	0.3	100.3
	Número de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas							9,729	9,782	53.0	100.5
	Total de sesiones de rehabilitación realizadas x 100							11,007	11,027	20.0	100.2
5	<b>Porcentaje de procedimientos diagnósticos de alta especialidad realizados</b>	COMPONENTE: Atención especializada otorgada ambulatoria	Número de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución entre Total de procedimientos diagnósticos realizados por 100	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Trimestral	25.6	22.8	-2.8	89.1
	Número de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución							8,745	7,644	-1,101.0	87.4
	Total de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados x 100							34,136	33,549	-587.0	98.3

**INDICADORES PARA RESULTADOS A SEPTIEMBRE 2023 Pp E023**

NO. DE INDICADOR	DENOMINACIÓN	OBJETIVO	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	META		VARIACIÓN	
								ORIGINAL	ALCANZADO	ABSOLUTA	PORCENTAJE
6	<b>Porcentaje de procedimientos terapéuticos ambulatorios de alta especialidad realizados</b>							100.0	100.0	0.0	100.0
	Número de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución	COMPONENTE: Atención ambulatoria especializada otorgada	Número de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la Institución entre Total de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados por 100	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Trimestral	505	535	30.0	105.9
	Total de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados x 100							505	535	30.0	105.9
7	<b>Eficacia en el otorgamiento de consulta programada (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua)</b>							95.8	100.6	4.8	105.0
	Número de consultas realizadas (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua)	COMPONENTE: Atención ambulatoria especializada otorgada	Número de consultas realizadas (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua) entre Número de consultas programadas (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua) por 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	88,736	93,149	4,413.0	105.0
	Número de consultas programadas (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua) x 100							92,625	92,625	0.0	100.0
8	<b>Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80 puntos porcentuales</b>							81.0	92.4	11.4	114.1
	Número de usuarios en atención hospitalaria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales	COMPONENTE: Atención hospitalaria especializada otorgada	Número de usuarios en atención hospitalaria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales entre Total de usuarios en atención hospitalaria encuestados por 100	Porcentaje	Gestión	Calidad	Trimestral	255	291	36.0	114.1
	Total de usuarios en atención hospitalaria encuestados x 100							315	315	0.0	100.0
9	<b>Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004</b>							81.0	72.6	-8.4	89.6
	Número de expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004	COMPONENTE: Atención hospitalaria especializada otorgada	Número de expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004 entre Total de expedientes revisados por el Comité del expediente clínico institucional por 100	Porcentaje	Gestión	Calidad	Trimestral	51	45	-6.0	88.2
	Total de expedientes revisados por el Comité del expediente clínico institucional x 100							63	62	-1.0	98.4

**INDICADORES PARA RESULTADOS A SEPTIEMBRE 2023 Pp E023**

NO. DE INDICADOR	DENOMINACIÓN	OBJETIVO	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	META		VARIACIÓN	
								ORIGINAL	ALCANZADO	ABSOLUTA	PORCENTAJE
11	Porcentaje de ocupación hospitalaria							70.0	80.0	10.0	114.3
	Número de días paciente durante el periodo	COMPONENTE: Atención hospitalaria especializada otorgada	Número de días paciente durante el periodo entre Número de días cama durante el periodo por 100	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Trimestral	38,411	45,446	7,035.0	118.3
	Número de días cama durante el periodo x 100							54,873	56,784	1,911.0	103.5
12	Promedio de días estancia							9.5	9.6	0.1	101.1
	Número de días estancia	COMPONENTE: Atención hospitalaria especializada otorgada	Número de días estancia entre Total de egresos hospitalarios	Promedio	Gestión	Eficiencia	Trimestral	35,288	42,270	6,982.0	119.8
	Total de egresos hospitalarios							3,710	4,397	687.0	118.5
13	Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas							100.0	99.2	-0.8	99.2
	Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo	ACTIVIDAD: Valoración de usuarios	Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo entre Número de preconsultas otorgadas en el periodo por 100	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Trimestral	2,400	3,089	689.0	128.7
	Número de preconsultas otorgadas en el periodo x 100							2,400	3,114	714.0	129.8
14	Tasa de infección nosocomial por mil días de estancia hospitalaria							7.5	5.6	-1.9	74.7
	Número de episodios de infecciones nosocomiales registrados en el periodo de reporte	ACTIVIDAD: Hospitalización de pacientes	Número de episodios de infecciones nosocomiales registrados en el periodo de reporte entre Total de días estancia en el periodo de reporte por 1000	Tasa	Gestión	Calidad	Trimestral	263	236	-27.0	89.7
	Total de días estancia en el periodo de reporte x 1000							35,288	42,270	6,982.0	119.8

**INDICADORES PARA RESULTADOS A SEPTIEMBRE 2023 Pp E010 FORMACIÓN**

NO. DE INDICADOR	DENOMINACIÓN	OBJETIVO	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	META		VARIACIÓN	
								ORIGINAL	ALCANZADO	ABSOLUTA	PORCENTAJE
6	<b>Porcentaje de profesionales de la salud que concluyeron cursos de educación continua</b>	PROPÓSITO: Profesionales de la salud desarrollan competencias técnico-médicas y de gestión acordes con las necesidades de la salud de la población.	Número de profesionales de la salud que recibieron constancia de conclusión de cursos de educación continua impartidos por la institución entre Número de profesionales de la salud inscritos a los cursos de educación continua realizados por la institución durante el periodo reportado x 100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Trimestral	99.0	100.0	1.0	101.0
	4,962							3,285	-1,677.0	66.2	
	5,013							3,285	-1,728.0	65.5	
9	<b>Eficacia en la impartición de cursos de educación continua</b>	COMPONENTE: Formación de Posgrado y actualización otorgada	Número de cursos de educación continua impartidos por la institución en el periodo entre Total de cursos de educación continua programados por la institución en el mismo periodo x 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	100.0	86.1	-13.9	86.1
	36							31	-5.0	86.1	
	36							36	0.0	100.0	
10	<b>Porcentaje de participantes externos en los cursos de educación</b>	COMPONENTE: Formación de Posgrado y actualización otorgada	Número de participantes externos en los cursos de educación continua impartidos en el periodo entre Total de participantes en los cursos de educación continua impartidos en el periodo x 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	48.7	38.8	-9.9	79.7
	2,440							1,275	-1,165.0	52.3	
	5,013							3,285	-1,728.0	65.5	
11	<b>Percepción sobre la calidad de los cursos de educación continua</b>	COMPONENTE: Formación de Posgrado y actualización otorgada	Sumatoria de la calificación respecto a la calidad percibida de los cursos recibidos manifestada por los profesionales de la salud encuestados que participan en cursos de educación continua que concluyen en el periodo	Promedio	Gestión	Calidad	Trimestral	8.8	9.8	1.0	111.4
	26,408							30,539	4,131.0	115.6	
	3,011							3,128	117.0	103.9	
15	<b>Eficacia en la captación de participantes a cursos de educación continua</b>	ACTIVIDAD: Detección de necesidades de educación continua	Número de profesionales de la salud efectivamente inscritos a los cursos de educación continua realizados por la institución durante el periodo reportado entre Número de profesionales de la salud que se proyectó asistirían a los cursos de educación continua que se realizaron durante el periodo reportado x100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	100.0	65.5	-34.5	65.5
	5,013							3,285	-1,728.0	65.5	
	5,013							5,013	0.0	100.0	

## INDICADORES PARA RESULTADOS A SEPTIEMBRE 2023 Pp E010 CAPACITACIÓN

NO. DE INDICADOR	DENOMINACIÓN	OBJETIVO	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	META		VARIACIÓN	
								ORIGINAL	ALCANZADO	ABSOLUTA	PORCENTAJE
2	Porcentaje de servidores públicos que acreditan cursos de capacitación	PROPÓSITO: Profesionales de la salud desarrollan competencias técnico-médicas y de gestión acordes con las necesidades de salud de la población	Número de servidores públicos que adquieren mayores conocimientos a través de la capacitación entre Número de servidores públicos inscritos en acciones de capacitación x 100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Trimestral	100.0	95.4	-4.6	95.4
	75							62	-13.0	82.7	
	75							65	-10.0	86.7	
3	Porcentaje de eventos de capacitación realizados satisfactoriamente	COMPONENTE: Capacitación otorgada a los servidores públicos	Número de eventos de capacitación realizados satisfactoriamente entre Número total de eventos de capacitación realizados hasta su conclusión en el periodo de evaluación x100	Porcentaje	Gestión	Calidad	Trimestral	100.0	100.0	0.0	100.0
	5							3	-2.0	60.0	
	5							3	-2.0	60.0	
4	Porcentaje del presupuesto destinado a capacitación respecto al total ejercido por la institución	COMPONENTE: Capacitación otorgada a los servidores públicos	Presupuesto institucional destinado a capacitación entre Presupuesto institucional total ejercido x100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	0.0	0.0	0.0	0.0
	203,075							98,700	-104,375.0	48.6	
	770,150,000							646,060,384	-124,089,616.0	83.9	
6	Porcentaje de temas contratados en el Programa Anual de Capacitación (PAC)	ACTIVIDAD: Contratación de temas de capacitación	Número de temas contratados incluidos en el PAC entre Número de temas programados para contratarse que se incluyeron en el PAC x100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	100.0	75.0	-25.0	75.0
	4							3	-1.0	75.0	
	4							4	0.0	100.0	