

Clave entidad/unidad:

NCA

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
1	<p>INDICADOR</p> <p>Porcentaje de pacientes referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico institucional</p> <p>FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$</p>	30.1	32.5	2.4	108.0	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 32.5 por ciento en comparación con la meta programada del 30.1 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 108 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.</p> <p>La causa de la variación de la variable uno programada con respecto de la alcanzada se debe a que se ha recibido y aceptado a un mayor número de pacientes referidos de instituciones públicas de salud, debido a la normalización en la aceptación de los mismos en el Servicio de Consulta Externa del INC, por lo que fueron recibidos aquellos referidos que presentaron patologías cardiovasculares.</p>
	<p>VARIABLE 1</p> <p>Número de pacientes que han sido referidos por instituciones públicas de salud a los cuales se les apertura expediente clínico institucional en el período de evaluación</p>	516	744	228.0	144.2	<p>EFEECTO</p> <p>Se cuenta con un efecto positivo, debido a que a se proporcionó atención médica cardiovascular a un mayor número de pacientes referidos por instituciones públicas de salud.</p>
	<p>VARIABLE 2</p> <p>Total de pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico en el período de evaluación x 100</p>	1,713	2,290	577.0	133.7	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>La causa de la variación de la variable dos programada con respecto de la alcanzada se debe a la normalización en la aceptación de pacientes referidos con las medidas preventivas necesarias, aperturando con ello un mayor número expedientes clínicos.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Se evaluarán los resultados alcanzados y dependiendo de las necesidades institucionales que se presenten, existe la posibilidad de llevar a cabo una modificación de meta.</p>

94

X

C

Clave entidad/unidad:

Entidad/unidad:

NCA

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
2	INDICADOR Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría y curación FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	92.7	92.5	-0.2	99.8	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 92.5 por ciento en comparación con la meta programada del 92.7 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 99.8 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación en el indicador y SI hubo variación en variables. La causa de la variación de la variable uno programada con respecto de la alcanzada se debe a que fue normalizada la aceptación de ingresos y egresos de pacientes cardiovasculares en las áreas de hospitalización, así como a la efectividad de los tratamientos terapéuticos otorgados para una recuperación satisfactoria.
	VARIABLE 1 Número de egresos hospitalarios por mejoría y curación	1,910	2,117	207.0	110.8	EFEECTO El efecto es positivo, debido a que se contó con un mayor número de pacientes cardiovasculares atendidos en hospitalización, de los cuales el 92.5% ha egresado por mejoría, debido a la efectividad de los esquemas de tratamiento.
	VARIABLE 2 Total de egresos hospitalarios x 100	2,061	2,289	228.0	111.1	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La causa de la variación de la variable dos programada con respecto de la alcanzada se debe a la normalización en la aceptación de ingresos programados de pacientes cardiovasculares para la atención hospitalaria, así como de los pacientes que ingresan por urgencias. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Reactivación de la atención en todos los servicios clínicos, así como la implementación de nuevas técnicas de intervención y apoyo ventricular avanzado.

2

CV

76

Clave entidad/unidad:

NCA

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

O. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
3	INDICADOR Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica ambulatoria recibida superior a 80 puntos porcentuales FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	87.4	87.4	0.0	100.0	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 87.4 por ciento en comparación con la meta programada del 87.4 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el Indicador y NO hubo variación en variables.</p> <p>La variable no presenta variación, debido a que los usuarios entrevistados manifestaron una satisfacción con la calidad de la atención ambulatoria superior a 80 puntos, como resultado de mantener la difusión de materiales audiovisuales para el fortalecimiento de información para pacientes y su familia, de tal manera que sea clara, oportuna y veraz por parte de los profesionales de la salud que participan en la atención.</p>
	VARIABLE 1 Número de usuarios en atención ambulatoria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales	153	153	0.0	100.0	<p>EFFECTO</p> <p>El efecto es positivo, ya que el 98% los usuarios entrevistados refirieron que el médico dio explicaciones fáciles de entender y el 97% que el médico pasó suficiente tiempo durante su consulta.</p>
	VARIABLE 2 Total de usuarios en atención ambulatoria encuestados x 100	175	175	0.0	100.0	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>La variable no presenta variación.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Se continuará con la difusión de los derechos de los pacientes, con el propósito de sensibilizar al área médica sobre otorgar la información suficiente, clara, oportuna y veraz.</p>

76

[Handwritten signature]

Clave entidad/unidad:

Entidad/unidad:

NCA

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

IV O. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
4	INDICADOR Porcentaje de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas respecto al total realizado FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	81.1	88.4	7.3	109.0	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 88.4 por ciento en comparación con la meta programada del 81.1 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 109 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.</p> <p>La causa de la variación de la variable uno programada con respecto de la alcanzada se debe a la normalización de las agendas para el otorgamiento de las sesiones especializadas de Ergometría y Kinesioterapia como parte del Programa Integral de Prevención Secundaria para los Pacientes que han presentado algún evento cardiovascular agudo.</p>
	VARIABLE 1 Número de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas	1,967	5,405	3,438.0	274.8	<p>EFFECTO</p> <p>El efecto es positivo con el otorgamiento de un mayor número de sesiones especializadas de rehabilitación a pacientes cardiovasculares, lo cual les permite reincorporarse a su vida cotidiana y productiva.</p>
	VARIABLE 2 Total de sesiones de rehabilitación realizadas x 100	2,425	6,115	3,690.0	252.2	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>La causa de la variación de la variable dos programada con respecto de la alcanzada se debe a la normalización de las agendas para el otorgamiento de sesiones de rehabilitación cardíaca, las cuales son otorgadas a los pacientes que lo requieren después de un evento cardiovascular agudo.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Se evaluarán los resultados alcanzados y dependiendo de las necesidades institucionales que se presenten, existe la posibilidad de llevar a cabo una modificación de meta.</p>

2 Cu

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - MAYO 2023

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

NCA

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N o. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
5	INDICADOR Porcentaje de procedimientos diagnósticos de alta especialidad realizados FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	25.6	24.8	-0.8	96.9	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 24.8 por ciento en comparación con la meta programada del 25.6 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 96.9 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación en el indicador y SI hubo variación en variables.</p> <p>La causa de la variación de la variable uno programada con respecto de la alcanzada se debe a que se ha optimizado la solicitud de estudios de gabinete de diagnóstico ambulatorio de alta especialidad, los cuales son indicados principalmente para pacientes subsecuentes que por su estado lo requieren.</p>
	VARIABLE 1 Número de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución	4,858	4,076	-782.0	83.9	<p>EFFECTO</p> <p>El efecto es positivo debido a que se ha realizado un menor número de estudios de gabinete de alta especialidad para pacientes ambulatorios subsecuentes por lo que sólo se solicitan los estudios diagnósticos más precisos y necesarios, con lo cual se optimizan los recursos para la institución y se tiene margen para el diagnóstico de un mayor número de pacientes.</p>
	VARIABLE 2 Total de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados x 100	18,964	16,429	-2,535.0	86.6	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>La causa de la variación de la variable dos programada con respecto de la alcanzada se debe a la optimización en la solicitud de estudios diagnósticos ambulatorios, que sirven para la valoración y seguimiento en los tratamientos de los pacientes.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Se evaluarán los resultados alcanzados y dependiendo de las necesidades institucionales que se presenten, existe la posibilidad de llevar a cabo una modificación de meta.</p>

74

[Handwritten signature]

Clave entidad/unidad:

Entidad/unidad:

NCA

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

N o. de	DEFINICION DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
6	INDICADOR Porcentaje de procedimientos terapéuticos ambulatorios de alta especialidad realizados FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	100.0	100.0	0.0	100.0	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 100 por ciento en comparación con la meta programada del 100 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación en el indicador y SI hubo variación en variables. La causa de la variación de la variable uno programada con respecto de la alcanzada se debe a la normalización de las agendas para la realización de este tipo de procedimientos en pacientes que por sus características, son candidatos a tratamientos terapéuticos ambulatorios por intervencionismo vía radial.
	VARIABLE 1 Número de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución	109	281	172.0	257.8	EFFECTO El efecto es positivo debido a que se atiende a un mayor número de pacientes cardiovasculares a través de este tipo de tratamientos que les permiten una recuperación más rápida e incorporación a sus actividades.
	VARIABLE 2 Total de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados x 100	109	281	172.0	257.8	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La causa de la variación de la variable dos programada con respecto de la alcanzada se debe a la normalización de las agendas para la realización de este tipo de procedimientos en pacientes que son candidatos a recibir este tratamiento terapéutico ambulatorio. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Se evaluarán los resultados alcanzados y dependiendo de las necesidades institucionales que se presenten, existe la posibilidad de llevar a cabo una modificación de meta.

16

2

CA

Clave entidad/unidad:

NCA

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

O. de In	DEFINICION DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
7	INDICADOR	Eficacia en el otorgamiento de consulta programada (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua) FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	91.7	110.2	18.5	120.2	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 110.2 por ciento en comparación con la meta programada del 91.7 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 120.2 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.</p> <p>La causa de la variación de la variable uno programada con respecto de la alcanzada se debe principalmente a la normalización de las consultas de primera vez y subsecuentes; en el caso del Servicio de Urgencias la atención médica es permanente.</p>
	VARIABLE 1	Número de consultas realizadas (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua)	40,998	49,298	8,300.0	120.2	<p>EFEECTO</p> <p>El efecto es positivo debido a que se ha otorgado un mayor número de consultas en padecimientos cardiovasculares para la población que lo requiere para atención y seguimiento de sus tratamientos.</p>
	VARIABLE 2	Número de consultas programadas (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua) x 100	44,733	44,733	0.0	100.0	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>La variable dos no presenta variación.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Se evaluarán los resultados alcanzados y dependiendo de las necesidades institucionales que se presenten, existe la posibilidad de llevar a cabo una modificación de meta.</p>

76

[Handwritten signature]

Clave entidad/unidad:

NCA

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

IN O. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
8	INDICADOR	<p>Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80 puntos porcentuales</p> <p>FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$</p>	81.1	96.0	14.9	118.4	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 96 por ciento en comparación con la meta programada del 81.1 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 118.4 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.</p> <p>La causa de la variación de la variable uno programada con respecto de la alcanzada, se debe a que los usuarios encuestados manifestaron una satisfacción superior a 80 puntos en atención médica hospitalaria. Es importante señalar que se mantiene la difusión de los derechos de los pacientes lo que ha permitido contar con una respuesta favorable, ya que reciben información suficiente, clara, oportuna y veraz por parte de los profesionales de la salud que participan en su atención.</p>
	VARIABLE 1	Número de usuarios en atención hospitalaria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales	142	168	26.0	118.3	<p>EFFECTO</p> <p>El efecto es positivo, debido a que muestra que la atención médica hospitalaria, es de calidad para los pacientes que acuden al INC.</p>
	VARIABLE 2	Total de usuarios en atención hospitalaria encuestados x 100	175	175	0.0	100.0	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>La variable dos no presenta variación.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Mantener la estrategia de comunicación efectiva entre los profesionales de salud, los usuarios y sus familiares.</p>

[Handwritten signatures and initials]

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - MAYO 2023

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

NCA

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

IV O. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
9	INDICADOR	Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004 FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	80.0	62.9	-17.1	78.6	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 62.9 por ciento en comparación con la meta programada del 80 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 78.6 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.</p> <p>La causa de la variación de la variable uno programada con respecto de la alcanzada se debe a que seis expedientes clínicos no dieron cumplimiento con los criterios de la NOM-004-SSA3-2012 durante el proceso de revisión y evaluación, lo anterior debido al bajo apego a la normatividad para la correcta integración de la información (documentos escritos, de imagen, electrónica, etc.) que se integra en el expediente.</p>
	VARIABLE 1	Número de expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004	28	22	-6.0	78.6	<p>EFFECTO</p> <p>El efecto es negativo debido a la inobservancia de la normatividad que lo regula.</p>
	VARIABLE 2	Total de expedientes revisados por el Comité del expediente clínico institucional x 100	35	35	0.0	100.0	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>La variable dos no presenta variación.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Supervisión continua realizada por los Jefes de departamento, así como por parte de la Dirección Médica.</p>

14

[Handwritten signature]

Clave entidad/unidad:

NCA

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
10	INDICADOR Porcentaje de auditorías clínicas realizadas FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	0.0	0.0	0.0	0.0	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 0 por ciento en comparación con la meta programada del 0 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 0 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color . NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables. (MÁXIMO 5 RENGLONES):
	VARIABLE 1 Número de auditorías clínicas realizadas	0	0	0.0	0.0	EFFECTO (MÁXIMO 3 RENGLONES)
	VARIABLE 2 Número de auditorías clínicas programadas x 100	0	0	0.0	0.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA (MÁXIMO 3 RENGLONES) ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS (MÁXIMO 3 RENGLONES)

16

Handwritten signatures and marks.

Clave entidad/unidad:

NCA

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de In	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
11	INDICADOR	Porcentaje de ocupación hospitalaria FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	70.0	77.7	7.7	111.0	CAUSA <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 77.7 por ciento en comparación con la meta programada del 70 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 111 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.</p> <p>La causa de la variación de la variable uno programada con respecto de la alcanzada se debe a que se retomó la agenda de ingresos programados de pacientes cardiovasculares a áreas hospitalarias, lo que derivó en el incremento de los ingresos que permitan dar continuidad con los tratamientos terapéuticos requeridos.</p>
	VARIABLE 1	Número de días paciente durante el período	21,245	24,392	3,147.0	114.8	EFFECTO <p>El efecto es positivo ya que se pudo atender a un mayor número de pacientes en hospitalización, que recibieron los esquemas terapéuticos requeridos.</p>
	VARIABLE 2	Número de días cama durante el período x 100	30,351	31,408	1,057.0	103.5	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA <p>La causa de la variación de la variable dos programada con respecto de la alcanzada, se debe a que actualmente se cuenta con 208 camas censables, en las cuales se normalizó la atención médica para pacientes cardiovasculares, en tanto que la programación se realizó con los ajustes de la conversión de camas para la atención de pacientes COVID.</p> ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS <p>Se evaluarán los resultados alcanzados y dependiendo de las necesidades institucionales que se presenten, existe la posibilidad de llevar a cabo una modificación de meta.</p>

[Handwritten signature]

[Handwritten number 16]

Clave entidad/unidad:

NCA

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
12	INDICADOR	Promedio de días estancia FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2	9.5	9.9	0.4	104.2	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 9.9 por ciento en comparación con la meta programada del 9.5 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 104.2 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación en el indicador y SI hubo variación en variables.</p> <p>La causa de la variación de la variable uno programada con respecto de la alcanzada se debe a que se retomó la agenda de ingresos de pacientes cardiovasculares a áreas hospitalarias. Cabe mencionar que un gran número de pacientes presentan patologías de alta complejidad y comorbilidades por lo que su estancia puede ser prolongada.</p>
	VARIABLE 1	Número de días estancia	19,605	22,638	3,033.0	115.5	<p>EFEECTO</p> <p>El efecto es positivo, derivado de que un mayor número de pacientes que ingresó a hospitalización recibió el tratamiento terapéutico correspondiente.</p>
	VARIABLE 2	Total de egresos hospitalarios	2,061	2,289	228.0	111.1	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2/ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>La causa de la variación de la variable dos programada con respecto de la alcanzada se debe a que se retomó la agenda de ingresos programados de pacientes cardiovasculares, así como de pacientes que ingresan por urgencias.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Se evaluarán los resultados alcanzados y dependiendo de las necesidades institucionales que se presenten, existe la posibilidad de llevar a cabo una modificación de meta.</p>

76

[Handwritten signature]

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - MAYO 2023

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

NCA

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

N o. de	DEFINICION DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
13	INDICADOR	Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	100.0	98.8	-1.2	98.8	CAUSA El Indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 98.8 por ciento en comparación con la meta programada del 100 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 98.8 por ciento, colocando el Indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación en el indicador y SI hubo variación en variables. La causa de la variación de la variable uno programada con respecto de la alcanzada se debe a la normalización de agendas y consultas para atención médica de primera vez.
	VARIABLE 1	Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo	1,333	1,528	195.0	114.6	EFFECTO El efecto es positivo por el otorgamiento de un mayor número de preconsultas y consultas de primera para la población que requiere atención médica cardiovascular, con lo cual son incorporados como pacientes del Instituto.
	VARIABLE 2	Número de preconsultas otorgadas en el periodo x 100	1,333	1,547	214.0	116.1	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La causa de la variación de la variable dos programada con respecto de la alcanzada se debe a la normalización de agendas y consultas, lo cual ha permitido otorgar preconsultas a un mayor número de población que requiere atención médica cardiovascular. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Se evaluarán los resultados alcanzados y dependiendo de las necesidades institucionales que se presenten, existe la posibilidad de llevar a cabo una modificación de meta.

[Handwritten signature]

76

Clave entidad/unidad:

NCA

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

N o. de	DEFINICION DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
14	INDICADOR Tasa de infección nosocomial (por mil días de estancia hospitalaria) FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 1000$	7.4	5.2	-2.2	70.3	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 5.2 por ciento en comparación con la meta programada del 7.4 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 70.3 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables. La causa de la variación de la variable uno programada con respecto de la alcanzada se debe a las acciones de seguimiento de los Programas de Seguridad del Paciente, así como del Programa de Higiene y Lavado de Manos, implementados para el personal de salud, pacientes y familiares.
	VARIABLE 1 Número de episodios de infecciones nosocomiales registrados en el periodo de reporte	146	118	-28.0	80.8	EFEECTO El efecto es positivo, debido al control de infecciones a través de las acciones preventivas establecidas en los Programas de Seguridad del Paciente.
	VARIABLE 2 Total de días estancia en el periodo de reporte x 1000	19,605	22,638	3,033.0	115.5	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La causa de variación de la variable dos programada con respecto de la alcanzada se debe al incremento en el número de ingresos de pacientes cardiovasculares para atención hospitalaria. Cabe mencionar que un gran número de pacientes presentan patologías de alta complejidad y comorbilidades por lo que su estancia puede ser prolongada. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Seguimiento a los Programas de Seguridad del Paciente y Programa de Higiene y Lavado de Manos, implementados para el personal de salud, pacientes y familiares. Se evaluarán los resultados alcanzados y dependiendo de las necesidades institucionales que se presenten, existe la posibilidad de llevar a cabo una modificación de meta.

ELABORÓ Y VALIDÓ

DR. CARLOS ZABAL CERDEIRA

TITULARA DEL ÁREA SUSTANTIVA (NOMBRE Y FIRMA)

REVISÓ Y RECIBIÓ DE CONFORMIDAD

MTRA. LUCÍA RÍOS NÚÑEZ

TITULAR DE ÁREA PLANEACIÓN O EQUIVALENTE (NOMBRE Y FIRMA)

AUTORIZÓ

DR. JORGE GASPAR HERNÁNDEZ

DIRECTOR GENERAL O EQUIVALENTE (NOMBRE Y FIRMA)

NOTA: FAVOR DE ENVIAR EL FORMATO DEFINITIVO EN EXCEL Y ESCANEADO AL MOMENTO DE SU ENTREGA A LA CCINSHAE Y RUBRICAR CADA UNA DE LAS HOJAS