

Clave entidad/unidad:

NCA

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

N o. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES	Instr Indica
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100		
1	INDICADOR Porcentaje de pacientes referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico institucional FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	32.5	32.3	-0.2	99.4	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 32.3 por ciento en comparación con la meta programada del 32.5 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 99.4 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación en el indicador y SI hubo variación en variables. El indicador al cierre del período enero a septiembre de 2023 registró un alcanzado de 1,447 pacientes referidos por instituciones públicas a los que se les abrió expediente clínico de una reprogramación de 1,339, esto debido a que fueron normalizadas las agendas en el Servicio de Consulta Externa, lo que ha permitido aceptar a un mayor número de pacientes para atención.	1.- El PARA Verde Amarillo Rojo: 2.- Si las va a) (deber b) l c) /
	VARIABLE 1 Número de pacientes que han sido referidos por instituciones públicas de salud a los cuales se les apertura expediente clínico institucional en el período de evaluación	1,339	1,447	108.0	108.1	EFFECTO El efecto es positivo para los pacientes referidos por las instituciones públicas de salud al ser aceptados en el INC para recibir atención médica cardiovascular especializada.	3.- Si deber a) (deber b) l c) /
	VARIABLE 2 Total de pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico en el período de evaluación x 100	4,122	4,483	361.0	108.8	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La causa de la variación de la variable 2 programada con relación a la variable 2 alcanzada que pasó de 4,122 a 4,483 pacientes a los que se les abrió expediente clínico, fue debido a la normalización de las agendas médicas en el Servicio de Consulta Externa lo que permitió aceptar y atender a un mayor número de pacientes. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Se llevó a cabo la reprogramación de este indicador considerando los resultados alcanzados en los períodos anteriores, la cual se refleja a partir del tercer trimestre del año en curso.	b) l c) / 4.- Si propo 5.- Si puede

[Handwritten signature]

Clave entidad/unidad:

NCA

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

O. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
2	INDICADOR Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría y curación FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$	92.7	92.7	0.0	100.0	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 92.7 por ciento en comparación con la meta programada del 92.7 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación en el indicador y SI hubo variación en variables. El indicador al cierre del período enero a septiembre de 2023 registró un alcanzado de 4,075 egresos por mejoría de un programado de 3,439 debido a la normalización de la aceptación de ingresos de pacientes cardiovasculares en áreas hospitalarias, así como a la efectividad de los esquemas terapéuticos otorgados, permitiendo recuperación satisfactoria.
	VARIABLE 1 Número de egresos hospitalarios por mejoría y curación	3,439	4,075	636.0	118.5	EFFECTO El efecto es positivo para los pacientes cardiovasculares atendidos en áreas de hospitalización por la efectividad de los diferentes esquemas de tratamiento, permitiendo una pronta recuperación y reincorporación a sus actividades.
	VARIABLE 2 Total de egresos hospitalarios x 100	3,710	4,397	687.0	118.5	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la alcanzada que pasó de 3,710 egresos hospitalarios a 4,397 fue debido al incremento de ingresos hospitalarios, lo que permitió atender a un mayor número de pacientes con padecimientos cardiovasculares. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Se dará seguimiento a los resultados alcanzados.

Clave entidad/unidad:

NCA

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
3	INDICADOR Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica ambulatoria recibida superior a 80 puntos porcentuales FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	88.0	84.5	-3.5	96.0	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 84.5 por ciento en comparación con la meta programada del 88 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 96 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables. La variación es resultado del fortalecimiento de la información que se otorga que se otorga a pacientes y familiares a través de materiales audiovisuales que permite claridad, oportunidad y veracidad de la misma; sin embargo algunos usuarios refirieron un tiempo de espera entre 16 y 60 minutos para ser atendidos en el servicio de urgencias.
	VARIABLE 1 Número de usuarios en atención ambulatoria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales	278	267	-11.0	96.0	EFFECTO Disminución en la percepción de satisfacción del usuario de atención médica ambulatoria, debido al tiempo de espera entre 16 y 60 minutos en el servicio de urgencias. Los pacientes atendidos en el servicio de urgencias presentan factores riesgo y comorbilidades de alta complejidad.
	VARIABLE 2 Total de usuarios en atención ambulatoria encuestados x 100	316	316	0.0	100.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La variable dos no presenta variación, ya que se realizó la cantidad de encuestas programadas. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Se gestiona con la Jefa del Departamento de Urgencias, la difusión y supervisión del procedimiento para la atención del paciente.

Clave entidad/unidad:

NCA

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

IV O. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
4	INDICADOR Porcentaje de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas respecto al total realizado FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	88.4	88.7	0.3	100.3	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 88.7 por ciento en comparación con la meta programada del 88.4 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100.3 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables. El indicador al cierre del período enero a septiembre de 2023 registró un alcanzado de 9,782 sesiones de rehabilitación especializadas de un programado de 9,729 debido a la normalización de las agendas para el otorgamiento de sesiones de Ergometría y Kinesioterapia que permiten la continuidad del Programa Integral de Prevención Secundaria para los pacientes que han presentado algún evento cardiovascular agudo.
	VARIABLE 1 Número de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas	9,729	9,782	53.0	100.5	EFEECTO El efecto es positivo para los pacientes que han presentado un evento cardiovascular agudo porque cuentan con sesiones especializadas de rehabilitación, lo que les permite reincorporarse a su vida cotidiana y productiva.
	VARIABLE 2 Total de sesiones de rehabilitación realizadas x 100	11,007	11,027	20.0	100.2	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la alcanzada que pasó de 11,007 sesiones reprogramadas a 11,027 sesiones de rehabilitación realizadas, fue debido a la normalización de las agendas para el otorgamiento de las mismas, lo que permitió incrementar su número y poder atender a más pacientes que requieren este servicio. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Se llevó a cabo la reprogramación de este indicador, considerando los resultados alcanzados en los periodos anteriores, la cual se refleja a partir del tercer trimestre del año en curso.

[Handwritten signature]

Clave entidad/unidad:

NCA

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

N o. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
5	INDICADOR Porcentaje de procedimientos diagnósticos de alta especialidad realizados FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$	25.6	22.8	-2.8	89.1	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 22.8 por ciento en comparación con la meta programada del 25.6 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 89.1 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables. El indicador al cierre del período enero a septiembre de 2023 registró un alcanzado de 7,644 procedimientos diagnósticos ambulatorios de alta especialidad de un programado de 8,745, debido a la optimización de la solicitud de estudios diagnósticos de gabinete, indicados por los médicos tratantes principalmente para pacientes subsecuentes.
	VARIABLE 1 Número de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución	8,745	7,644	-1,101.0	87.4	EFFECTO El efecto es positivo para los pacientes porque cuentan con diagnósticos certeros que permiten establecer el tratamiento adecuado, y para el instituto porque al realizar un menor número de procedimientos diagnósticos, disminuyen sus costos.
	VARIABLE 2 Total de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados x 100	34,136	33,549	-587.0	98.3	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la alcanzada que pasó de 34,136 a 33,549 procedimientos diagnósticos ambulatorios fue debido a la optimización en la solicitud de estudios diagnósticos ambulatorios, que sirven para la valoración y seguimiento en los tratamientos de los pacientes. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Se dará seguimiento al número de procedimientos diagnósticos ambulatorios a requerir por los médicos tratantes, optimizando el uso de los recursos institucionales.



Clave entidad/unidad:

ICA

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N o. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
6	INDICADOR	Porcentaje de procedimientos terapéuticos ambulatorios de alta especialidad realizados FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	100.0	100.0	0.0	100.0	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 100 por ciento en comparación con la meta programada del 100 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación en el indicador y SI hubo variación en variables. El indicador al cierre del período enero a septiembre de 2023 registró un alcanzado de 535 procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad de una reprogramación de 505, esto debido a la normalización de las agendas para el otorgamiento de este tipo de procedimientos, lo que permitió la realización de un mayor número de ellos en pacientes que por sus características son candidatos a tratamientos ambulatorios por intervencionismo vía radial.
	VARIABLE 1	Número de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución	505	535	30.0	105.9	EFECTO El efecto es positivo para los pacientes que recibieron este tipo de tratamientos porque les permite una recuperación más rápida y la incorporación a sus actividades cotidianas.
	VARIABLE 2	Total de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados x 100	505	535	30.0	105.9	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la alcanzada que pasó de la reprogramación de 505 a 535 procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados fue debido a la normalización de las agendas para el otorgamiento de este tipo de procedimientos, lo que permitió tener una recuperación más rápida. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Se llevó a cabo la reprogramación de este indicador, considerando los resultados alcanzados en los periodos anteriores, la cual se refleja a partir del tercer trimestre del año en curso.

Clave entidad/unidad:

NCA

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

O. de In	DEFINICION DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
7	INDICADOR	Eficacia en el otorgamiento de consulta programada (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua) FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	95.8	100.6	4.8	105.0	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 100.6 por ciento en comparación con la meta programada del 95.8 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 105 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables. El indicador al cierre del período enero a septiembre de 2023 registró un alcanzado de 93,149 consultas realizadas de una reprogramación de 88,736, esto debido a la normalización de las consultas de primera vez y subsecuentes lo que permitió atender a un mayor número de pacientes que requieren atención médica cardiovascular.
	VARIABLE 1	Número de consultas realizadas (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua)	88,736	93,149	4,413.0	105.0	EFFECTO El efecto es positivo para la población con padecimientos cardiovasculares que requiere atención médica especializada porque se otorgó un mayor número de consultas.
	VARIABLE 2	Número de consultas programadas (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua) x 100	92,625	92,625	0.0	100.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA No se presenta variación en la variable dos debido a que corresponde al mismo número de consultas reprogramadas 92,625 en el período de reporte. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Se llevó a cabo la reprogramación de este indicador, considerando los resultados alcanzados en los periodos anteriores, la cual se refleja a partir del tercer trimestre del año en curso.

Clave entidad/unidad:

NCA

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

IV O. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
8	INDICADOR Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80 puntos porcentuales FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	81.0	92.4	11.4	114.1	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 92.4 por ciento en comparación con la meta programada del 81 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 114.1 por ciento, colocando el Indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el Indicador y Si hubo variación en variables. Al cierre del tercer trimestre, el resultado del indicador es superior, ya que un mayor número de usuarios manifestó una calificación de la percepción de satisfacción, superior a lo programado, debido al desarrollo de campañas relacionadas con la difusión de los derechos de los pacientes.
	VARIABLE 1 Número de usuarios en atención hospitalaria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales	255	291	36.0	114.1	EFEECTO El efecto es positivo para los pacientes, sus familiares y el propio Instituto, ya que fue mayor la percepción de satisfacción de la calidad en la atención hospitalaria.
	VARIABLE 2 Total de usuarios en atención hospitalaria encuestados x 100	315	315	0.0	100.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA No se presenta variación en la variable dos debido a que corresponde al número total de usuarios en atención hospitalaria encuestados de 315 en el período de reporte, de acuerdo a lo programado. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Se mantendrá la supervisión continua y evaluación de conocimientos al personal clínico, sobre los derechos de los pacientes.

Clave entidad/unidad:

NCA

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
9	INDICADOR Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004 FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	81.0	72.6	-8.4	89.6	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 72.6 por ciento en comparación con la meta programada del 81 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 89.6 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables. El indicador al cierre del período enero a septiembre de 2023 registró un alcanzado de 45 expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM-004-SSA3-2012 de un programado de 51, esto debido al bajo apego a la normatividad existente por parte del personal médico para la integración del expediente clínico lo que deriva en su incumplimiento.
	VARIABLE 1 Número de expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004	51	45	-6.0	88.2	EFFECTO El efecto es negativo para el Instituto y los pacientes porque existe incumplimiento normativo que pudiera incidir en registros clínicos y generar sanciones para los médicos que participan en el proceso.
	VARIABLE 2 Total de expedientes revisados por el Comité del expediente clínico institucional x 100	63	62	-1.0	98.4	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA Se presenta variación de 1 en la variable dos debido a que el total de expedientes revisados por el Comité del Expediente Clínico Institucional programados fue de 63, y el número de expedientes revisados fue de 62, debido a que el Departamento responsable de la evaluación, no lo realizó en tiempo y forma. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Se mantendrá la supervisión por los jefes de departamento y de la Dirección Médica, respecto a la integración de los expedientes clínicos.

16

[Handwritten signature]

Clave entidad/unidad:

NCA

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

IV O. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
10	INDICADOR	Porcentaje de auditorías clínicas realizadas FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	0.0	0.0	0.0	0.0	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 0 por ciento en comparación con la meta programada del 0 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 0 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables. (MÁXIMO 5 RENGLONES):
	VARIABLE 1	Número de auditorías clínicas realizadas	0	0	0.0	0.0	EFFECTO (MÁXIMO 3 RENGLONES)
	VARIABLE 2	Número de auditorías clínicas programadas x 100	0	0	0.0	0.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA (MÁXIMO 3 RENGLONES) ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS (MÁXIMO 3 RENGLONES)

[Handwritten signature]

Clave entidad/unidad:

NCA

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

O. de In	DEFINICION DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
11	INDICADOR	Porcentaje de ocupación hospitalaria FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$	70.0	80.0	10.0	114.3	CAUSA <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 80 por ciento en comparación con la meta programada del 70 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 114.3 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del período enero a septiembre de 2023 registró un alcanzado de 45,446 días paciente de un programado de 38,411, esto debido al incremento en el número de ingresos de pacientes cardiovasculares por la normalización en la aceptación a áreas de hospitalización, lo que permitió poder atender a un mayor número de pacientes que requieren el servicio.</p>
	VARIABLE 1	Número de días paciente durante el período	38,411	45,446	7,035.0	118.3	EFFECTO <p>El efecto es positivo para los pacientes cardiovasculares hospitalizados, porque recibieron los tratamientos necesarios para su recuperación.</p>
	VARIABLE 2	Número de días cama durante el período x 100	54,873	56,784	1,911.0	103.5	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA <p>La causa de la variación de la variable dos programada con relación de la alcanzada que pasó de 54,873 días cama a 56,784, fue debido a que actualmente el Instituto cuenta con 208 camas censables por la regularización de las mismas, en tanto que la programación se realizó con los ajustes de la conversión de camas para atención de pacientes COVID.</p> ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS <p>Se da seguimiento a los resultados alcanzados, por el incremento de ingresos de pacientes cardiovasculares.</p>

Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page.

Clave entidad/unidad:

NCA

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
12	INDICADOR	Promedio de días estancia FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2	9.5	9.6	0.1	101.1	<p>CAUSA</p> <p>El Indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 9.6 por ciento en comparación con la meta programada del 9.5 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 101.1 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación en el indicador y SI hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del período enero a septiembre de 2023 registró un alcanzado de 42,270 días estancia de un programado de 35,288, esto debido a que se ha tenido mayor número de ingresos hospitalarios de pacientes cardiovasculares por la normalización de las actividades asistenciales lo que permitió atender a un mayor número de pacientes que requieren el servicio.</p>
	VARIABLE 1	Número de días estancia	35,288	42,270	6,982.0	119.8	<p>EFFECTO</p> <p>El efecto es positivo para los pacientes cardiovasculares hospitalizados, porque recibieron los tratamientos necesarios para su recuperación. El promedio de días estancia se ha mantenido constante.</p>
	VARIABLE 2	Total de egresos hospitalarios	3,710	4,397	687.0	118.5	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la alcanzada que pasó de 3,710 egresos hospitalarios a 4,397 fue debido al incremento de ingresos hospitalarios, lo que permitió atender a un mayor número de pacientes con padecimientos cardiovasculares.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Se da seguimiento a los resultados alcanzados, por el incremento de ingresos de pacientes cardiovasculares.</p>

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Clave entidad/unidad:

NCA

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N o. de	DEFINICION DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
13	INDICADOR Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	100.0	99.2	-0.8	99.2	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 99.2 por ciento en comparación con la meta programada del 100 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 99.2 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación en el Indicador y SI hubo variación en variables. El indicador al cierre del período enero a septiembre de 2023 registró un alcanzado de 3,089 consultas de primera vez de un programado de 2,400, esto debido a la normalización de las agendas en el Servicio de Consulta Externa, lo que ha permitido atender a un mayor número de pacientes que requieren la atención médica cardiovascular.
	VARIABLE 1 Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo	2,400	3,089	689.0	128.7	EFFECTO El efecto es positivo para la población con padecimientos cardiovasculares que requiere atención médica especializada porque se otorgó un mayor número de consultas de primera vez.
	VARIABLE 2 Número de preconsultas otorgadas en el periodo x 100	2,400	3,114	714.0	129.8	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La causa de la variación de la variable dos programada con relación de la alcanzada que pasó de 2,400 a 3,114 preconsultas otorgadas, se debe a la normalización de las agendas en el Servicio de Consulta Externa, lo que ha permitido atender a un mayor número de pacientes que solicitó atención médica cardiovascular. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Se da seguimiento a los resultados alcanzados, por la demanda de la población de atención médica cardiovascular

Clave entidad/unidad:

NCA

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

N o. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
14	INDICADOR Tasa de infección nosocomial (por mil días de estancia hospitalaria) FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 1000$	7.5	5.6	-1.9	74.7	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 5.6 por ciento en comparación con la meta programada del 7.5 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 74.7 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el Indicador y Si hubo variación en variables. El indicador al cierre del período enero a septiembre de 2023 registró un alcanzado de 236 episodios de infecciones nosocomiales de un programado de 263, esto debido a que se mantienen las acciones de seguimiento de los Programas de Seguridad del Paciente, así como del Programa de Higiene y Lavado de Manos, implementados para el personal de salud, pacientes y familiares, lo que ha permitido que los pacientes no se compliquen.
	VARIABLE 1 Número de episodios de infecciones nosocomiales registrados en el período de reporte	263	236	-27.0	89.7	EFFECTO El efecto es positivo para los pacientes que son atendidos en el Instituto porque se presentan menos complicaciones en la salud y atención de los mismos.
	VARIABLE 2 Total de días estancia en el período de reporte x 1000	35,288	42,270	6,982.0	119.8	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La causa de variación de la variable dos programada con relación de la alcanzada que pasó de 35,288 a 42,270 días estancia fue debido a que se ha tenido un mayor número de Ingresos hospitalarios de pacientes cardiovasculares, debido a la normalización en la aceptación de pacientes en hospitalización, y en gran medida por las comorbilidades que presentan. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Se da seguimiento a los resultados alcanzados, y la vez se mantienen los Programas de Seguridad del Paciente, así como del Programa de Higiene y Lavado de Manos.

ELABORÓ Y VALIDÓ

DR. CARLOS ZABAL VERDEIRA

TITULARA DEL ÁREA SUSTANTIVA (NOMBRE Y FIRMA)

REVISÓ Y RECIBIÓ DE CONFORMIDAD

MTRA. LUCÍA RÍOS NÚÑEZ

TITULAR DE ÁREA PLANEACIÓN O EQUIVALENTE (NOMBRE Y FIRMA)

AUTORIZÓ

DR. JORGE GASPAR HERNÁNDEZ

DIRECTOR GENERAL O EQUIVALENTE (NOMBRE Y FIRMA)

NOTA: FAVOR DE ENVIAR EL FORMATO DEFINITIVO EN EXCEL Y ESCANEADO AL MOMENTO DE SU ENTREGA A LA CCINSHAE Y
RUBRICAR CADA UNA DE LAS HOJAS