

Clave entidad/unidad:

MCA

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N o. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES	Instr indica
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100		
1	INDICADOR	Porcentaje de pacientes referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico institucional FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	32.5	30.5	-2.0	93.8	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 30.5 por ciento en comparación con la meta programada del 32.5 por ciento, Verde representa un cumplimiento de la meta del 93.8 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables. El indicador al cierre del período enero a diciembre de 2023 registró un alcanzado de 1,822 pacientes referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico, de una reprogramación de 1,785, esto debido a que fueron normalizadas las agendas médicas en el Servicio de Consulta Externa, permitiendo la aceptación de un mayor número de pacientes.	1.- El PARA Verde Amari Rojo: 2.- Si a) (deber b) I c) A
	VARIABLE 1	Número de pacientes que han sido referidos por instituciones públicas de salud a los cuales se les apertura expediente clínico institucional en el período de evaluación	1,785	1,822	37.0	102.1	EFEECTO El efecto es positivo para los pacientes referidos por las instituciones públicas de salud al ser aceptados en el INC para recibir atención médica cardiovascular especializada.	3.- Si deber a) (deber b) I c) A
	VARIABLE 2	Total de pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico en el período de evaluación x 100	5,496	5,966	470.0	108.6	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la alcanzada, que pasó de 5,496 a 5,967 pacientes a los que se les apertura expediente clínico fue debido a la normalización de las agendas médicas en el Servicio de Consulta Externa, lo que permitió la aceptación y atención de un mayor número de pacientes. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS	b) I c) A 4.- Si propo 5.- Si puede

16



Clave entidad/unidad:

NCA

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

O. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
2	INDICADOR	Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría y curación FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	92.7	92.9	0.2	100.2	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 92.9 por ciento en comparación con la meta programada del 92.7 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100.2 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación en el indicador y SI hubo variación en variables. El indicador al cierre del período enero a diciembre de 2023 registró un alcanzado de 5,451 egresos por mejoría de un programado de 4,585, debido a la normalización de la aceptación de un mayor número de ingresos de pacientes cardiovasculares en áreas hospitalarias, así como a la efectividad de los tratamientos otorgados, permitiendo la recuperación satisfactoria de los pacientes.
	VARIABLE 1	Número de egresos hospitalarios por mejoría y curación	4,585	5,451	866.0	118.9	EFEECTO El efecto es positivo para los pacientes cardiovasculares atendidos en áreas de hospitalización por la efectividad de los diferentes esquemas de tratamiento, permitiendo una pronta recuperación y reincorporación a sus actividades.
	VARIABLE 2	Total de egresos hospitalarios x 100	4,946	5,870	924.0	118.7	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la alcanzada que pasó de 4,946 egresos hospitalarios a 5,870, fue debido al incremento de ingresos hospitalarios, lo que permitió atender a un mayor número de pacientes con padecimientos cardiovasculares. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS La programación y/o reprogramación de las metas se realizará con base en los resultados alcanzados de manera histórica, considerando las condiciones del entorno que pudieran incidir en los resultados esperados.





Clave entidad/unidad:
Entidad/unidad:

NCA
INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

IV O. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
3	INDICADOR	Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica ambulatoria recibida superior a 80 puntos porcentuales FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	88.1	85.5	-2.6	97.0	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 85.5 por ciento en comparación con la meta programada del 88.1 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 97 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables. La variación de la variable uno se debe a que algunos usuarios manifestaron en las encuestas realizadas que esperaron entre 16 y 60 minutos para ser atendidos en el servicio de urgencias.
	VARIABLE 1	Número de usuarios en atención ambulatoria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales	370	359	-11.0	97.0	EFEECTO El efecto es negativo, debido a que los pacientes refieren una mala percepción sobre la atención médica proporcionada, debido a los tiempos de espera.
	VARIABLE 2	Total de usuarios en atención ambulatoria encuestados x 100	420	420	0.0	100.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA No se presenta variación en la variable dos, debido a que corresponde al número total de usuarios en atención médica ambulatoria encuestados en el período de reporte, de acuerdo a lo programado. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS En el ejercicio 2024, se mantendrá comunicación directa con la Responsable del Departamento de Urgencias, para llevar a cabo la difusión y supervisión del procedimiento para la atención del paciente en urgencias.

16

Clave entidad/unidad:

NCA

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º O. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
4	INDICADOR Porcentaje de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas respecto al total realizado FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$	88.4	88.9	0.5	100.6	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 88.9 por ciento en comparación con la meta programada del 88.4 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100.6 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del período enero a diciembre de 2023 registró un alcanzado de 12,412 sesiones de rehabilitación especializada de una programación de 12,972; en las últimas semanas del año, se reportó una disminución en el otorgamiento de sesiones de Ergometría y Kinesioterapia, como un efecto del período vacacional, tanto del personal como de los pacientes.</p>
	VARIABLE 1 Número de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas	12,972	12,412	-560.0	95.7	<p>EFEECTO</p> <p>El efecto es positivo para los pacientes que han presentado un evento cardiovascular agudo porque durante el período de reporte recibieron sesiones especializadas de rehabilitación facilitando la reincorporación a su vida cotidiana y productiva.</p>
	VARIABLE 2 Total de sesiones de rehabilitación realizadas x 100	14,676	13,966	-710.0	95.2	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la alcanzada que pasó de 14,676 sesiones reprogramadas a 13,966 sesiones de rehabilitación realizadas, se debe a la disminución de esta actividad por el período vacacional del personal y de pacientes.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>La programación y/o reprogramación de las metas se realizará con base en los resultados alcanzados de manera histórica, considerando las condiciones del entorno que pudieran incidir en los resultados esperados.</p>

[Handwritten signature]

Clave entidad/unidad:

NCA

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N o. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
5	INDICADOR Porcentaje de procedimientos diagnósticos de alta especialidad realizados FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$	25.6	22.7	-2.9	88.7	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 22.7 por ciento en comparación con la meta programada del 25.6 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 88.7 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables. El indicador al cierre del período enero a diciembre de 2023 registró un alcanzado de 10,002 procedimientos diagnósticos ambulatorios de alta especialidad de un programado de 11,660, debido a la optimización de la solicitud de estudios diagnósticos de gabinete indicados por los médicos tratantes, principalmente para pacientes subsecuentes. Es importante mencionar que esta información es preliminar debido a que dos servicios no reportaron información por período vacacional.
	VARIABLE 1 Número de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución	11,660	10,002	-1,658.0	85.8	EFFECTO El efecto es positivo para los pacientes porque cuentan con diagnósticos certeros que permiten establecer el tratamiento adecuado, además se optimizan recursos institucionales ya que al realizar un menor número de procedimientos diagnósticos, disminuyen los costos de atención médica.
	VARIABLE 2 Total de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados x 100	45,514	43,972	-1,542.0	96.6	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la alcanzada que pasó de 45,514 a 43,972 procedimientos diagnósticos ambulatorios, se debe a la optimización en la solicitud de estudios diagnósticos ambulatorios, que sirven para la valoración y seguimiento en los tratamientos de los pacientes, sin embargo la información es preliminar debido a que dos servicios no reportaron información por período vacacional. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS La información es preliminar, por lo que se dará seguimiento al reporte de procedimientos diagnósticos ambulatorios, ya que dos servicios no reportaron información por período vacacional.

76

Handwritten signature

Clave entidad/unidad:

NCA

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

N o. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
6	INDICADOR Porcentaje de procedimientos terapéuticos ambulatorios de alta especialidad realizados FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	100.0	100.0	0.0	100.0	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 100 por ciento en comparación con la meta programada del 100 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del período enero a diciembre de 2023 registró un alcanzado de 691 procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad de una reprogramación de 674, esto debido a la normalización de las agendas para el otorgamiento de este tipo de procedimientos, lo que permitió la realización de un mayor número en pacientes, que por sus características son candidatos a tratamientos ambulatorios por intervencionismo vía radial.</p>
	VARIABLE 1 Número de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución	674	691	17.0	102.5	<p>EFEECTO</p> <p>El efecto es positivo para los pacientes que recibieron este tipo de tratamientos porque les permite una recuperación e incorporación a sus actividades cotidianas más rápida.</p>
	VARIABLE 2 Total de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados x 100	674	691	17.0	102.5	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la alcanzada que pasó de la reprogramación de 674 a 691 procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados, fue debido a la normalización de las agendas para el otorgamiento de este tipo de procedimientos que permiten a los pacientes tener una recuperación más rápida.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>La programación y/o reprogramación de las metas se realizará con base en los resultados alcanzados de manera histórica, considerando las condiciones del entorno que pudieran incidir en los resultados esperados.</p>

[Handwritten signature]

Clave entidad/unidad:

NCA

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

O. de In	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
7	INDICADOR	Eficacia en el otorgamiento de consulta programada (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua) FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	95.8	100.7	4.9	105.1	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 100.7 por ciento en comparación con la meta programada del 95.8 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 105.1 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables. El indicador al cierre del período enero a diciembre de 2023 registró un alcanzado de 124,356 consultas realizadas de una reprogramación de 118,315, esto debido a la normalización de las consultas de primera vez y subsecuentes, lo que permitió atender a un mayor número de pacientes que requieren atención médica cardiovascular.
	VARIABLE 1	Número de consultas realizadas (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua)	118,315	124,356	6,041.0	105.1	EFFECTO El efecto es positivo para la población con padecimientos cardiovasculares que requiere atención médica especializada porque se otorgó un mayor número de consultas.
	VARIABLE 2	Número de consultas programadas (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua) x 100	123,500	123,500	0.0	100.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA No se presenta variación en la variable dos debido a que corresponde al mismo número de consultas reprogramadas 123,500 al cierre del período 2023. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS La programación y/o reprogramación de las metas se realizará con base en los resultados alcanzados de manera histórica, considerando las condiciones del entorno que pudieran incidir en los resultados esperados.

16

[Handwritten signature]

Clave entidad/unidad:

NCA

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
8	INDICADOR Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80 puntos porcentuales FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	81.0	89.8	8.8	110.9	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 89.8 por ciento en comparación con la meta programada del 81 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 110.9 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el Indicador y si hubo variación en variables. El indicador al cierre del período enero a diciembre de 2023 registró 377 usuarios de atención hospitalaria con percepción satisfactoria de 340 programados, esto se debe al desarrollo de campañas relacionadas con la difusión de los derechos de los pacientes.
	VARIABLE 1 Número de usuarios en atención hospitalaria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales	340	377	37.0	110.9	EFFECTO El efecto es positivo para los pacientes, sus familiares y el propio Instituto, ya que fue mayor la percepción de satisfacción de la calidad en la atención hospitalaria.
	VARIABLE 2 Total de usuarios en atención hospitalaria encuestados x 100	420	420	0.0	100.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA No se presenta variación en la variable dos debido a que corresponde al número total de usuarios en atención hospitalaria encuestados en el período de reporte, de acuerdo a lo programado. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS No se presentan acciones, sin embargo se mantendrá la supervisión continua y evaluación de conocimientos al personal clínico, sobre los derechos de los pacientes.



Clave entidad/unidad:

NCA

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

O. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
9	INDICADOR Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004 FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	81.0	77.4	-3.6	95.6	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 77.4 por ciento en comparación con la meta programada del 81 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 95.6 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables. El indicador al cierre del período enero a diciembre de 2023 registró un alcanzado de 65 expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM-004-SSA3-2012 de un programado de 68, aun cuando esto ha mejorado, en algunos casos se sigue presentando desapego a la normatividad existente para su integración, lo que deriva en incumplimiento por parte del personal médico.
	VARIABLE 1 Número de expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004	68	65	-3.0	95.6	EFFECTO El efecto es negativo para el Instituto y los pacientes, porque en algunos casos sigue existiendo incumplimiento normativo en la integración del expediente clínico, que pudiera generar sanciones para los médicos que participan en el proceso.
	VARIABLE 2 Total de expedientes revisados por el Comité del expediente clínico institucional x 100	84	84	0.0	100.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA No se presenta variación en la variable dos debido a que fue revisado el número de expedientes clínicos programados. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS En el ejercicio 2024 se mantendrá la supervisión por los Jefes de departamento y la Dirección Médica, respecto a la integración de los expedientes clínicos.

76

[Handwritten signature]

Clave entidad/unidad:

INCA

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
10	INDICADOR	Porcentaje de auditorías clínicas realizadas FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	100.0	100.0	0.0	100.0	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 100 por ciento en comparación con la meta programada del 100 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables. No se presenta variación en la variable uno debido a que se realizó el mismo número de auditorías programadas, la cual hace referencia a la: "Comparación del resultado del tratamiento quirúrgico de Aneurisma de Aorta Abdominal (AAA) entre los equipos de Cirugía Cardiorrástica (CCT) y Cirugía Vascular (CV)".
	VARIABLE 1	Número de auditorías clínicas realizadas	1	1	0.0	100.0	EFFECTO El efecto es positivo para los pacientes que presentan Aneurisma de Aorta Abdominal (AAA), ya que se identifica el procedimiento o técnicas más adecuadas para el tratamiento de este tipo de pacientes.
	VARIABLE 2	Número de auditorías clínicas programadas x 100	1	1	0.0	100.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA No se presenta variación en la variable dos, debido a que corresponde al mismo número de auditorías programadas. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS No se establecen acciones debido a que se dio cumplimiento con la meta programada.



Clave entidad/unidad:

NCA

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de In	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
11	INDICADOR	Porcentaje de ocupación hospitalaria FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	70.0	79.9	9.9	114.1	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 79.9 por ciento en comparación con la meta programada del 70 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 114.1 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables. El indicador al cierre del período enero a diciembre de 2023 registró un alcanzado de 60,629 días paciente de un programado de 51,360, debido al incremento en el número de ingresos de pacientes cardiovasculares en áreas de hospitalización, lo que permitió atender a un mayor número de pacientes.
	VARIABLE 1	Número de días paciente durante el período	51,360	60,629	9,269.0	118.0	EFFECTO El efecto es positivo para los pacientes cardiovasculares hospitalizados, porque recibieron los tratamientos necesarios para su recuperación.
	VARIABLE 2	Número de días cama durante el período x 100	73,365	75,920	2,555.0	103.5	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La causa de la variación de la variable dos programada con relación de la alcanzada que pasó de 73,365 días cama a 75,920, fue debido a que actualmente el Instituto cuenta con 208 camas censables por la regularización de las mismas, en tanto que la programación se realizó con los ajustes de la conversión de camas para atención de pacientes COVID. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS La programación y/o reprogramación de las metas se realizará con base en los resultados históricos alcanzados, considerando las condiciones del entorno que pudieran incidir en los resultados esperados.

Clave entidad/unidad:

NCA

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N o. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
12	INDICADOR	Promedio de días estancia FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2	9.5	9.7	0.2	102.1	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 9.7 por ciento en comparación con la meta programada del 9.5 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 102.1 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación en el indicador y SI hubo variación en variables.
	VARIABLE 1	Número de días estancia	47,051	56,758	9,707.0	120.6	EFEECTO El efecto es positivo para los pacientes cardiovasculares hospitalizados, porque recibieron los tratamientos necesarios para su recuperación. El promedio de días estancia se ha mantenido constante.
	VARIABLE 2	Total de egresos hospitalarios	4,946	5,870	924.0	118.7	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la alcanzada que pasó de 4,946 egresos hospitalarios a 5,870, fue debido al incremento de ingresos hospitalarios, lo que permitió atender a un mayor número de pacientes con padecimientos cardiovasculares.
							ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS La programación y/o reprogramación de las metas se realizará con base en los resultados históricos alcanzados, considerando las condiciones del entorno que pudieran incidir en los resultados esperados.

16

CR

Clave entidad/unidad:

NCA

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD

N o. de	DEFINICION DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES	
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100		
13	INDICADOR					CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 99.3 por ciento en comparación con la meta programada del 100 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 99.3 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación en el indicador y SI hubo variación en variables.	
		100.0	99.3	-0.7	99.3		
						El indicador al cierre del período enero a diciembre de 2023 registró un alcanzado de 4,097 consultas de primera vez, de un programado de 3,200, esto debido a la normalización de las agendas en el Servicio de Consulta Externa, lo que ha permitido atender a un mayor número de pacientes que requieren atención médica cardiovascular especializada.	
	VARIABLE 1	Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo	3,200	4,097	897.0	128.0	EFEECTO El efecto es positivo para la población con padecimientos cardiovasculares que requiere atención médica especializada porque se otorgó un mayor número de consultas de primera vez.
	VARIABLE 2	Número de preconsultas otorgadas en el periodo x 100	3,200	4,126	926.0	128.9	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la alcanzada que pasó de 3,200 a 4,126 preconsultas otorgadas, se debe a la normalización de las agendas en el Servicio de Consulta Externa, lo que ha permitido atender a un mayor número de pacientes que solicitó atención médica cardiovascular. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS La programación y/o reprogramación de las metas se realizará con base en los resultados históricos alcanzados, considerando las condiciones del entorno que pudieran incidir en los resultados esperados.

96



Clave entidad/unidad:

ICA

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N o. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
14	INDICADOR Tasa de infección nosocomial (por mil días de estancia hospitalaria) FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 1000$	7.4	6.1	-1.3	82.4	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 6.1 por ciento en comparación con la meta programada del 7.4 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 82.4 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables. El indicador al cierre del período enero a diciembre de 2023 registró un alcanzado de 346 episodios de infecciones nosocomiales de un programado de 350, debido a que se mantienen las acciones de seguimiento de los Programas de Seguridad del Paciente, así como del Programa de Higiene y Lavado de Manos, implementados para el personal de salud, pacientes y familiares.
	VARIABLE 1 Número de episodios de infecciones nosocomiales registrados en el período de reporte	350	346	-4.0	98.9	EFFECTO El efecto es positivo para los pacientes que son atendidos en el Instituto porque se presentan menos complicaciones en la salud y atención de los mismos, mediante el control de infecciones.
	VARIABLE 2 Total de días estancia en el período de reporte x 1000	47,051	56,758	9,707.0	120.6	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La causa de variación de la variable dos programada con relación de la alcanzada que pasó de 47,051 a 56,758 días estancia, fue debido a que se ha tenido un mayor número de ingresos hospitalarios de pacientes cardiovasculares, debido a la normalización en la aceptación de pacientes en hospitalización, y en gran medida por las comorbilidades que presentan; el promedio de estancia hospitalaria al cierre del período fue de 9.7 días. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS La programación y/o reprogramación de las metas se realizará con base en los resultados históricos alcanzados, considerando las condiciones del entorno que pudieran incidir en los resultados esperados. Además se mantendrán los Programas de Seguridad del Paciente, y de Higiene y Lavado de Manos.

ELABORÓ Y VALIDÓ

DR. CARLOS ZABAL TERDEIRA

TITULAR DEL ÁREA SUSTANTIVA (NOMBRE Y FIRMA)

REVISÓ Y RECIBIÓ DE CONFORMIDAD

MTRA. LUCÍA RÍOS NÚÑEZ

TITULAR DE ÁREA PLANEACIÓN O EQUIVALENTE (NOMBRE Y FIRMA)

AUTORIZÓ

DR. JORGE GÁSPAR HERNÁNDEZ

DIRECTOR GENERAL O EQUIVALENTE (NOMBRE Y FIRMA)

NOTA: FAVOR DE ENVIAR EL FORMATO DEFINITIVO EN EXCEL Y ESCANEADO AL MOMENTO DE SU ENTREGA A LA CCINSHAE Y
RUBRICAR CADA UNA DE LAS HOJAS