MATRIZ DE INDICADORES 2019

DEL PROGRAMA E023 “ATENCIÓN A LA SALUD”

FICHA TÉCNICA NOVIEMBRE 15 2018 FINAL

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Eficacia en el otorgamiento de consulta programada**  **(primera vez, subsecuentes, preconsulta, urgencias)** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **Datos de relación del indicador** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Programa presupuestario** | | | | | E023 | | | | | | | | | | **Identificador del programa** | | | | | | | E023 | | |
| **Unidad responsable del programa presupuestario**  Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Clasificación del programa presupuestario** | | | | | | | | | | Prestación de Servicios Públicos | | | | | | | | | | | | | | |
| **Cobertura**  Población que requiere servicios de salud especializados | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Prioridades** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Objetivo: (Fin, Propósito, Componente o Actividad):**  **Componente:** Atención ambulatoria especializada otorgada | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **2. Datos de identificación del indicador** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Nombre del indicador:** | | | | | | | | | | |  | | **Identificador del indicador** | | | | | | | 1.4 | | | | |
| Eficacia en el otorgamiento de consulta  programada (primera vez, subsecuentes,  preconsulta, urgencias) | | | | | | | | | | | No. de indicador 7 | | | | | | | | | | | |
| **Dimensión a medir:**  Eficacia | | | | | | | | | | | **Definición:**  La evaluación de la eficacia en el otorgamiento de la consulta muestra el uso eficaz de los recursos institucionales de acuerdo a la planeación estratégica y operativa de la entidad. | | | | | | | | | | | |
| **Método de cálculo:**  Número de consultas realizadas (primera vez, subsecuentes, preconsulta, urgencias) / Número  de consultas programadas (primera vez,  subsecuentes, preconsulta, urgencias) x 100 | | | | | | | | | | | **Unidad de medida:**  Porcentaje | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | |
| **Desagregación geográfica:** Nacional | | | | | | | | | | | **Frecuencia de medición:** Trimestral | | | | | | | | | | | |
| **3. Características del indicador** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Claridad** | | **Relevancia** | | **Economía** | | | |  | **Monitoreables** | | | | | | | | | **Adecuado** | | | | | **Aporte Marginal** | |
| 1 | | 1 | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | 1 | | | | | No | |
| **Justificación de las características:**  **Claridad:** El indicador es preciso e inequívoco  **Relevancia:** Contribuye a valorar el uso eficaz de los recursos institucionales de acuerdo a su planeación operativa institucional  **Economía:** La información base del indicador está presente en los sistemas de información institucionales  **Monitoreable**: El indicador puede ser verificado en los sistemas de información institucionales  **Adecuado:** El indicador es adecuado, permite valorar la contribución del programa  **Aporte Marginal:** No | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Serie de información disponible:** 2018 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Responsable del indicador:** CCINSHAE, entidades ejecutoras del programa | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **4. Determinación de metas** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Línea base, valor y fecha (año y período)** | | | | | | | | | | | |  | | **Meta y período de cumplimiento** | | | | | | | | | | |
| **Valor** | **Año** | | **Período** | | | | | | | | | **Valor** | | | | | | |  | | | |
| 96.0 | 2018 | | Mzo-Jun-Sep-Dic | | | | | | | | | **Período de cumplimiento** | | | | | | | Mzo-Jun-Sep-Dic | | | |
| **Comportamiento del indicador hacia la meta** | | | | | | | | | | | | **Parámetros de semaforización** | | | | | | | | | | |
| Ascendente | | | | | | | | | | | | **Verde** | | | | | **Amarillo** | | | | | **Rojo** |
| **Factibilidad** | | | Razonable | | | | | | | | | 95% <=X <= 105% | | | | | 90%<=X< 95%  ó  105% <X <= 110% | | | | | X<90%  ó  X>110% |
| **5. Características de las variables (metadatos)** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Variables** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | | | | | | | | | | | | |  | **Descripción de la variable** | | | | | | | |
| V1  Número de consultas realizadas (primera vez,  subsecuentes, preconsulta, urgencias)  V2  Número de consultas programadas (primera vez, subsecuentes, preconsulta, urgencias) | | | | | | | | | | | | | | | | Consultas realizadas en el periodo que incluye a las preconsultas, primera vez y subsecuentes, además de urgencias    Consultas programadas que incluye las preconsultas,  primera vez y subsecuentes, además de urgencias | | | | | | | |
| **Fuentes(medios de verificación):** | | | | | | | | | | | | | | | | **Unidad de medida** | | | | | | | |
| **CCINSHAE. Informe de desempeño MIR E023.**  Eficacia en el otorgamiento de consulta programada (primera vez, subsecuentes, preconsulta, urgencias)  **Liga:** *https://ccinshae.gob.mx/DCPE/E023/Eficacia\_en\_el\_otorgamiento*  *de\_consulta\_programada\_(primera\_vez,\_subsecuentes,\_preconsulta,\_ urgencias)*  **Responsable Operativo:** Ing.Rubén Rivera Martínez  **Responsable Directivo:** Dr. Simón Kawa Karasik | | | | | | | | | | | | | | | | Consulta | | | | | | | |
| **CCINSHAE. Informe de desempeño MIR E023.**  Eficacia en el otorgamiento de consulta programada (primera vez, subsecuentes, preconsulta, urgencias)  **Liga:** *https://ccinshae.gob.mx/DCPE/E023/Eficacia\_en\_el\_otorgamiento*  *de\_consulta\_programada\_(primera\_vez,\_subsecuentes,\_preconsulta,- urgencias)*  **Responsable Operativo:** Ing.Rubén Rivera Martínez  **Responsable Directivo:** Dr. Simón Kawa Karasik | | | | | | | | | | | | | | | | Consulta | | | | | | | |
| **Desagregación geográfica**  Nacional (Cobertura del programa) | | | | | | | | | | | | | | | | **Frecuencia**  Trimestral | | | | | | | |
| **Método de recopilación de datos**  Explotación de registro administrativo | | | | | | | | | | | | | | | | **Fecha de disponibilidad de información**  Marzo 2020 (Definitivo) | | | | | | | |
| **6. Referencias adicionales** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Referencia internacional** | | | | | |  | **Serie estadística** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Gráfica del comportamiento del indicador** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Comentarios técnicos** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| El indicador tiene como propósito el evaluar el uso eficiente en atención ambulatoria de los recursos financieros, humanos, infraestructura de la institución por lo cual se contemplan todas las consultas otorgadas, incluida la atención de urgencias y/o admisión continua.  La cuantificación de las consultas de urgencias corresponde a la estimación de las consultas por urgencias y/o admisión continua que atenderá la institución en el periodo. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |