



ENCUESTA DE CALIDAD SOBRE LA GESTIÓN DE LAS SOLICITUDES PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO)

Para la Unidad de Transparencia del Instituto Nacional de Cardiología Ignacio Chávez es muy importante su opinión, por lo que le pedimos nos ayude a contestar las siguientes preguntas, con la finalidad de conocer su opinión respecto de la atención que le proporcionamos en relación con el procedimiento para dar atención a las solicitudes de datos personales.

La información solo se usará para fines estadísticos (no recabaremos ningún dato que le haga identificable), misma que contribuirá a la mejora de los procesos de esta Unidad de Transparencia, para garantizar de manera efectiva su derecho a la protección de datos personales.

1. ¿Previo a su solicitud para el ejercicio de derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición el personal adscrito a la Unidad de Transparencia puso a su disposición el aviso de privacidad que se tiene para tal efecto?

Sí ☐ No ☐

2. ¿El personal adscrito a la Unidad de Transparencia le proporcionó los medios y asesoría necesaria para la presentación de su solicitud?

Sí ☐ No ☐

3. ¿Qué tan fácil le resultó presentar su solicitud?

Muy fácil ☐ Fácil ☐ Difícil ☐ Muy difícil ☐

4. ¿El personal adscrito a la Unidad de Transparencia le solicitó acreditar su identidad como titular, o en su caso, de representante para el ejercicio de los derechos ARCO?

Sí ☐ No ☐

5. ¿La respuesta entregada corresponde a lo solicitado?

Sí ☐ No ☐ Parcialmente ☐

6. ¿La respuesta fue entregada dentro de los 20 días hábiles siguientes de haber presentado su solicitud?

Sí ☐ No ☐

7. ¿El personal adscrito a la Unidad de Transparencia le explicó el proceso de atención de su solicitud?

Sí ☐ No ☐

8. ¿La Unidad de Transparencia le informó que puede presentar un recurso de revisión en caso de que se encuentre inconforme con la respuesta recibida?

Sí ☐ No ☐



2026
año de
Margarita Maza



9. Ha visitado el Apartado de Protección de Datos Personales que se encuentra en la página del Instituto Nacional de Cardiología Ignacio Chávez

Sí ☐ No ☐

10. La atención que recibí en la Unidad de Transparencia del Instituto Nacional de Cardiología Ignacio Chávez fue:

Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala ☐

En caso de que considere adecuado presentar alguna sugerencia, comentario o reconocimiento puede realizarlo en el siguiente recuadro:

ff
8

La Unidad de Transparencia del Instituto Nacional de Cardiología Ignacio Chávez agradece su participación.



2026
año de
Margarita Maza