

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ
 RESULTADOS DEL CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE ÉTICA Y DEL CÓDIGO DE CONDUCTA
 Con base en los resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) 2014

FACTOR	REACTIVO	DESCRIPCIÓN	TEMA	INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO	VALOR
XII	59	Trabajar en el gobierno me permite contribuir al bienestar de la sociedad	Bien Común	Personal que percibe la contribución de su trabajo al bien común	Resultado del Reactivo 59	89	89.00
XI	44	Mi jefe es un servidor público ejemplar.	Integridad y Honradez	Percepción de la actuación ejemplar que se vive en la institución	(Resultado del Reactivo 44+11)/2	149	74.50
XI	11	Mi jefe es congruente en lo que dice y lo que hace.					
V	69	En mi área el hostigamiento es inaceptable y sancionable	Imparcialidad	Nivel de percepción del actuar imparcial en la institución	Resultado del Reactivo 69	73	73.00
XIII	60	En mi trabajo si veo corrupción la denuncio	Justicia y Actitud frente a la Corrupción	Nivel de percepción de aplicación de la norma y actitud frente a la corrupción	(Resultados del Reactivo 60 + Reactivo 67 + Reactivo 48) /3	244	81.33
XIII	67	En mi institución se sancionan los actos de corrupción de acuerdo a la normatividad					
XV	48	Conozco la normatividad aplicable a mi trabajo					
XIII	46	Mis superiores son austeros y responsables en el manejo de los recursos del área	Transparencia	Nivel de percepción del servidor público respecto al ejercicio responsable y transparente de los recursos gubernamentales	(Resultados del Reactivo 46 + Reactivo 13) /2	160	80.00
XIII	13	Mi institución es ejemplo de transparencia y combate a la corrupción					

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ
 RESULTADOS DEL CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE ÉTICA Y DEL CÓDIGO DE CONDUCTA
 Con base en los resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) 2014

FACTOR	REACTIVO	DESCRIPCIÓN	TEMA	INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO	VALOR
III	3	En mi área buscamos nuevas formas de brindar los servicios eficazmente	Rendición de Cuentas	Nivel de percepción del servidor público respecto al ejercicio de las funciones con eficacia y calidad y sujeta a la evaluación propia de la sociedad	(Resultados del Reactivo 3 + Reactivo 19 + Reactivo 36 + Reactivo 20 + Reactivo 54 + Reactivo 47) /6	480	80.00
III	19	En mi institución existen comités que captan nuestras sugerencias para mejorar					
III	36	Me siento preparado para aceptar y enfrentar los cambios que ocurran en la forma de trabajar					
IV	20	Mi institución promueve captar las sugerencias de nuestros usuarios					
IV	54	En mi área se aprovechan las sugerencias para mejorar la calidad de los servicios					
XIV	47	Me siento comprometido a lograr buenos resultados en mi trabajo					
I	51	Celebro las aportaciones laborales de mis compañeros	Generosidad	Personal que vive el valor de generosidad en la institución	(Resultado del Reactivo 51+4)/2	175	87.50
IV	4	Conozco las necesidades de los usuarios de mi trabajo					
V	38	Existen mecanismos de evaluación del desempeño sin discriminación para mujeres y hombres	Igualdad y Equidad de Género	Nivel de percepción de igualdad y equidad de género	(Resultado del Reactivo 38+71)/2	151	75.50
V	71	En mi institución se dan las oportunidades de ascenso y promoción, sin distinción entre mujeres y hombres					

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ
 RESULTADOS DEL CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE ÉTICA Y DEL CÓDIGO DE CONDUCTA
 Con base en los resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) 2014

FACTOR	REACTIVO	DESCRIPCIÓN	TEMA	INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO	VALOR
V	5	En mi institución la intimidación y el maltrato se sancionan de acuerdo a la normatividad	Respeto	Nivel de percepción del actuar con respeto en la institución	(Resultados del Reactivo 5 + Reactivo 37 + Reactivo 41) /3	234	78.00
IV	37	En mi área se proporciona el servicio requerido de manera cordial y respetuosa					
VIII	41	Mi jefe me trata con respeto y confianza					
III	53	Mi jefe me alienta a ser creativo en el desarrollo de mi trabajo, para lograr los objetivos de la institución	Liderazgo	Nivel de percepción del liderazgo promotor de una cultura ética en la institución	(Resultados del Reactivo 53 + Reactivo 39 + Reactivo 10 + Reactivo 33) /4	303	75.75
VI	39	Mis superiores comunican la visión, la misión y los valores de la organización					
X	10	Mi jefe promueve la integración de nuestro equipo de trabajo					
XVII	33	Participo en las acciones de mejora de clima y cultura organizacional de mi institución					
XII	12	Mi institución es el mejor lugar para trabajar.	Identidad Institucional	Nivel de Identidad Institucional	(Resultados del Reactivo 12 + Reactivo 27 + Reactivo 45 + Reactivo 70 + Reactivo 55) /5	433	86.60
XII	27	Mi institución cuenta con códigos de ética y de conducta actualizados					
XII	45	Me siento orgulloso de ser parte de mi institución					
XII	70	En mi área se actúa conforme a los valores que fomenta mi institución					
VIII	55	Me siento feliz haciendo mi trabajo					